

Załącznik nr 10  
do Regulaminu Konkursu nr RPMP.01.02.02-IP.01-12-039/16

# **Instrukcja użytkownika zewnętrznego systemu e-RPO wspierającego wdrażanie Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020**

## Spis treści

System e-RPO .....	3
System e-RPO krok po kroku .....	4
Odzyskiwanie hasła .....	5
Strona główna .....	5
Schemat zgłoszenia wniosku za pomocą systemu e-RPO .....	5
Złożenie wniosku o dofinansowanie .....	6
Walidacja .....	8
Teczka projektu .....	8
Wysyłanie wniosku.....	9
Generowanie korekty.....	11
Wysyłanie pisma.....	12
Podpis elektroniczny .....	13
Jak złożyć podpis?.....	14
Wysyłanie i odbieranie dokumentów.....	14
Krok po kroku, gdy Wnioskodawca otrzymał pismo .....	14
Krok po kroku, gdy Wnioskodawca wysłał pismo.....	15
UPO.....	16
Kontakt .....	16

## System e-RPO

System e-RPO jest lokalnym systemem informatycznym wspierającym wdrażanie Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020.

Warunkiem korzystania z Systemu e-RPO posiadanie konta w Systemie. Rejestracja w Systemie e-RPO możliwa jest pod adresem: [erpo.malopolska.pl](http://erpo.malopolska.pl).

Poszczególne zasady korzystania z systemu zostały określone w załączniku nr 1 do Uchwały Nr 181/16 ZWM z dnia 11 lutego 2016 r. Każdy Użytkownik systemu akceptuje w/w zasady na etapie zakładania konta w systemie.

Korzystanie z Systemu e-RPO wymaga uprzedniej rejestracji w celu założenia konta. Zakładane Konto należy do Użytkownika. Użytkownik może korzystać z Systemu e-RPO za pomocą dowolnego komputera połączanego z Internetem, przy spełnieniu wymagań technicznych określonych w Regulaminie korzystania z Systemu e-RPO.

System e-RPO umożliwia w szczególności:

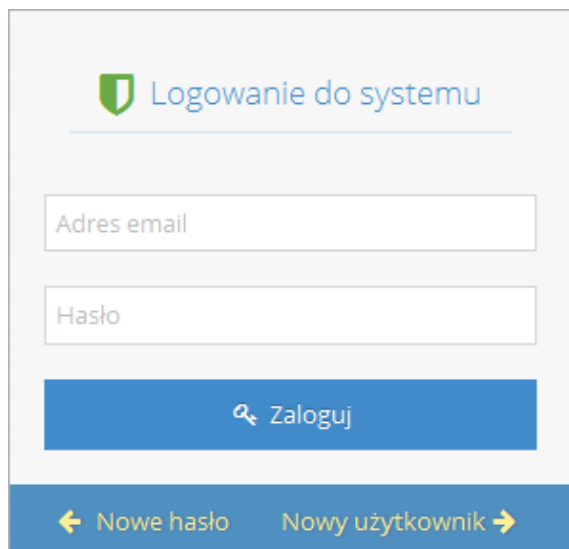
- wprowadzanie, przechowywanie, modyfikowanie danych,
- aplikowanie o wsparcie finansowe (wniosek o dofinansowanie),
- składanie wniosków o dofinansowanie będących załącznikiem do umowy/aneksu do umowy o dofinansowanie,
- prowadzenie wszelkiej korespondencji pomiędzy IZ lub IP a Wnioskodawcą na etapie naboru i oceny projektów do zawarcia umowy o dofinansowanie projektu.

Szczegółowe warunki ubiegania się o dofinansowanie za pośrednictwem systemu e-RPO jak i sposób korespondencji określony jest w Regulaminie konkursu, jak również w umowie o dofinansowanie projektu.

## System e-RPO krok po kroku

Dostęp do systemu e-RPO możliwy jest pod adresem <https://erpo.malopolska.pl>

Na stronie umieszczone są funkcje umożliwiające rejestrację konta oraz zalogowanie się do systemu.



Logowanie do systemu

Adres email

Hasło

Zaloguj

Nowe hasło    Nowy użytkownik

W tym celu, po wejściu na stronę *erpo.malopolska.pl*, należy wybrać opcję

Nowy użytkownik

wpisać wymagane dane i kliknąć przycisk

Następny krok

Wyświetlony zostanie Regulamin systemu e-RPO i możliwość zarejestrowania konta. Po poprawnej rejestracji pojawi się następujący komunikat:



Konto eRPO

Na podany adres wysłany został link do ustawienia nowego hasła

Strona logowania


Podany adres e-mail staje się automatycznie loginem wykorzystywanym w procesie logowania do systemu.

Hasło musi składać się, co najmniej 8 znaków oraz zawierać małe i wielkie litery oraz cyfry. Hasło nie może być powszechnie używanymi słowami, w szczególności nie należy, jako hasło wykorzystywać:

dat, imion, nazwisk, inicjałów, numerów rejestracyjnych samochodów, numerów telefonów bądź innych nazw bezpośrednio kojarzących się z Wnioskodawcą/ Beneficjentem.

Na podany adres e-mail zostanie przesłana wiadomość zawierająca link aktywacyjny oraz login dla utworzonego konta. W celu dokończenia aktywacji konta należy postępować zgodnie z przedstawioną w ww. wiadomości instrukcją.

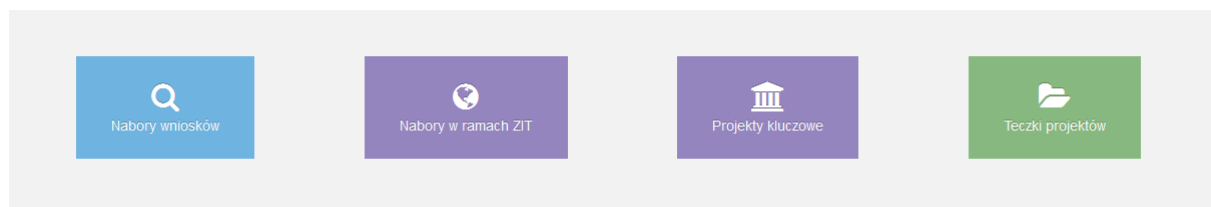
## Odzyskiwanie hasła

System e-RPO posiada funkcję nadawania nowego hasła. W przypadku braku możliwości zalogowania się do systemu należy wybrać w głównym oknie systemowym przycisk , następnie wpisać adres e-mail, który używany jest podczas logowania.

System automatycznie wygeneruje wiadomość z linkiem umożliwiającym zmianę dotychczasowego hasła, który zostanie przesłany na wskazany adres e-mail.

## Strona główna

Po zalogowaniu się do systemu zostanie wyświetlona strona główna na której znajdują się podstawowe opcje systemowe. Istnieje możliwość wejścia do 3 zakładek, umożliwiających aplikowanie do aktualnych naborów lub wejście do teczek projektów, gdzie znajdują się stworzone przez danego użytkownika wnioski.



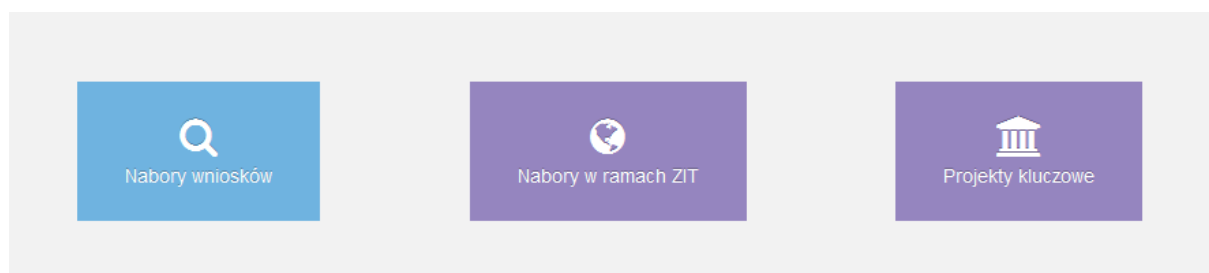
## Schemat zgłoszenia wniosku za pomocą systemu e-RPO


- Zalogowanie się do systemu po wcześniejszej rejestracji;
- Wypełnienie zgodnie z instrukcją stanowiącą załącznik do Regulaminu konkursu i zatwierdzenie formularza wniosku;
- Pobranie wersji PDF wniosku wraz z wygenerowaną sumą kontrolną;
- Opatrzanie dokumentacji podpisem elektronicznym;
- Wysłanie podpisanego elektronicznie wniosku wraz z wymaganymi załącznikami w systemie e-RPO









## Złożenie wniosku o dofinansowanie

Wniosek należy wypełnić zgodnie z Instrukcją wypełniania wniosku o dofinansowanie. Dokument ten jest załącznikiem do Regulaminu konkursu danego naboru wniosków udostępnianego wraz z ogłoszeniem o naborze na stronie internetowej [www.fundusze.malopolska.pl](http://www.fundusze.malopolska.pl). Instrukcja zawiera objaśnienia, w jaki sposób wypełnić poszczególne pola wniosku.

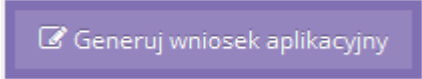
Możliwość aplikowania do konkretnego naboru możliwe jest poprzez uruchomienie formularza do wypełnienia wniosku. W tym celu należy wejść w zakładkę *Nabory*, *Nabory w ramach ZIT* lub *Projekty kluczowe* znajdujące się na głównej stronie systemowej.




Następnie wybrać jeden z trwających naborów i kliknąć przycisk , znajdujący się przy konkretnym naborze

W celu przejścia do szczegółowych informacji o naborze proszę kliknąć przycisk: 						
Poziom wdrażania	Instytucja prowadząca nabór wniosków	Numer naboru	Rozpoczęcie	Zakończenie	Budżet naboru	
Oś priorytetowa: 7 Infrastruktura transportowa Działanie: 7.1 Infrastruktura drogowa Poddziałanie: 7.1.1 Drogi regionalne	Departament Funduszy Europejskich UMWM	RPMP.07.01.01-IZ.00-12-002/15	2015-07-29	2015-12-29	82 925 963,00 zł	
Oś priorytetowa: 7 Infrastruktura transportowa Działanie: 7.1 Infrastruktura drogowa Poddziałanie: 7.1.1 Drogi regionalne	Departament Funduszy Europejskich UMWM	RPMP.07.01.01-IZ.00-12-003/15	2015-07-29	2015-12-29	6 882 855,00 zł	
Oś priorytetowa: 6 Dziedzictwo regionalne Działanie: 6.2 Ochrona różnorodności biologicznej	Departament Funduszy Europejskich UMWM	RPMP.06.02.00-IZ.00-12-005/15	2015-08-24	2015-10-23	18 851 850,00 zł	
Oś priorytetowa: 6 Dziedzictwo regionalne Działanie: 6.2 Ochrona różnorodności biologicznej	Departament Funduszy Europejskich UMWM	RPMP.06.02.00-IZ.00-12-006/15	2015-08-24	2015-10-23	2 094 650,00 zł	
Oś priorytetowa: 9 Region spójny społecznie Działanie: 9.1 Aktywna integracja Poddziałanie: 9.1.1 Aktywna integracja –projekty konkursowe wyłącznie dla opsp/pcpr	Małopolskie Centrum Przedsiębiorczości	RPMP.09.01.01-IP.01-12-007/15	2015-09-21	2016-04-30	82 161 569,43 zł	
Oś priorytetowa: 13 Pomoc Techniczna Działanie: 13.1 Wsparcie realizacji RPO WM Poddziałanie: brak brak		RPMP.13.01.00-IZ.00-12-010/15	2015-10-08	2015-12-31	190 507 440,00 zł	
Oś priorytetowa: 5 Ochrona środowiska Działanie: 5.1 Adaptacja do zmian klimatu Poddziałanie: 5.1.2 Wsparcie służb ratunkowych	Departament Funduszy Europejskich UMWM	RPMP.05.01.02-IZ.00-12-004/15	2015-11-02	2015-12-04	14 514 692,84 zł	

Zostaną wyświetlone podstawowe dane dotyczące naboru oraz możliwość wygenerowania wniosku

aplikacyjnego. W tym celu należy kliknąć w przycisk  znajdujący się u dołu ekranu.






Oś priorytetowa	7 Infrastruktura transportowa
Działanie	7.1 Infrastruktura drogowa
Poddziałanie	7.1.1 Drogi regionalne
Numer naboru	RPMP.07.01.01-IZ.00-12-003/15
Podmiot odpowiedzialny za nabór i ocenę wniosków	Departament Funduszy Europejskich UMWM
Tryb wyboru	Konkursowy
Rozpoczęcie naboru	2015-07-29
Zakończenie naboru	2015-12-29
Budżet naboru	6 882 855,00 zł
Maksymalny procent dofinansowania	85,00 %

 Generuj wniosek aplikacyjny

Na stronie formularza dostępne jest menu umożliwiające poruszanie się po konkretnych częściach wniosku.

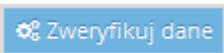
Strona tytułowa	Program operacyjny	REGIONALNY PROGRAM OPERACYJNY WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO NA LATA 2014-2020
A1-A6 Wniosekodawca	Nazwa Wniosekodawcy	
A7-A8 Partnerzy	Tytuł projektu	
B Rodzaj projektu	Oś priorytetowa	Infrastruktura transportowa
C1 Treść realizacji	Działanie	Infrastruktura drogowa
C2 Opis	Poddziałanie	Drogi regionalne
C3 Cele	Numer naboru	RPMP.07.01.01-IZ.00-12-003/15
C4 Promocja	Rodzaj naboru	Konkursowy
D1 Stan przygotowania		
D2 Wpływ projektu na środowisko		
E Pomoc publiczna		
F Zasady dofinansowania		
G VAT		
H Koszty		
H2-H3 Koszty podsumowanie		
I Źródła finansowania		
J Komplementarność		
K Polityki horyzontalne		
L Trwałość		
M Analiza finansowa		
N Analiza ekonomiczna		
O Analiza ryzyka		
P Analiza wariantowa		
Q Analiza specyficzna		
R Załączniki		
S Oświadczenia		

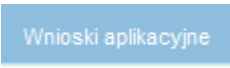
W prawnym górnym rogu znajdują się przyciski umożliwiające nawigację


 Zapisz  Zapisz i zamknij  PDF  Zweryfikuj dane  Zatwierdź

Oprócz podstawowych funkcji zapisujących, weryfikujących i zatwierdzających dane w systemie istnieje możliwość pobrania uzupełnionego wniosku w formacie PDF. Możliwość ta jest dostępna na każdym etapie generowania wniosku.

## Walidacja

Po wyborze przycisku  system wyświetli komunikat dotyczący poprawności uzupełnionego formularza. Przed zatwierdzeniem elektronicznej wersji wniosku musi on zostać poprawnie zweryfikowany przez system. Wniosek, który został zweryfikowany poprawnie i zatwierdzony zostanie zapisany na serwerze oraz zostanie nadana suma kontrolna.

Po wypełnieniu całego formularza i zweryfikowaniu poprawności danych należy zatwierdzić wniosek i wygenerować plik PDF. W tym celu należy w zakładce  pobrać dokument, a następnie podpisać go przy pomocy zewnętrznego bezpiecznego podpisu kwalifikowanego.

Korespondencja		Wnioski aplikacyjne		
Suma kontrolna	Data utworzenia	Data zapisu	Edytujący	Status wniosku
Dfg7yAAdmGhCpF7z35e3CqCj6LGBFnUuGCTM	2016-02-16 13:43:27	2016-02-16 13:46:01	Jan Kowalski	ukończony 


Plik ten, musi zostać podpisany przez upoważnioną do tego celu osobę bezpiecznym podpisem elektronicznym z ważnym certyfikatem kwalifikowanym.

Po kliknięciu na ikonę PDF, zostanie pobrany wniosek i zapisany w wybranej przez siebie lokalizacji.

W momencie zatwierdzenia wniosku, wniosek ten pojawi się w zakładce Teczki projektów.

Zapis danych na serwerze odbywa się automatycznie w momencie przechodzenia między zakładkami.

## Teczka projektu

W teczce projektu znajdują się wszystkie wnioski danego użytkownika. W celu ich edycji należy kliknąć przycisk .

System przekierowuje do okna umożliwiającego pracę nad danym wnioskiem.

Znajdują się tutaj podstawowe informacje dotyczące wniosku oraz dwie zakładki: korespondencja oraz wnioski aplikacyjne.

Strona główna » Teczka projektu	
Tytuł projektu	Beneficjent
Oś priorytetowa 1 Gospodarka wiedzy	Działanie 1.2 Badania i innowacje w przedsiębiorstwach
Poddziałanie 1.2.3 Bony na innowacje	Numer naboru RMP/01.02.03-IP/01-12-018/15
Numer projektu	Status projektu wersja robocza
Korespondencja	Wnioski aplikacyjne



W zakładce korespondencja istnieje możliwość dodania wniosku aplikacyjnego do wysłania

Tytuł projektu	xxxxxxx	Beneficjent	xxxx
Oś priorytetowa	3 Przedsiębiorcza Małopolska	Działanie	3.3 Umieędzynarodwienie małopolskiej gospodarki
Poddziałanie	3.3.1 Promocja gospodarcza Małopolski	Numer naboru	RPMP.03.03.01-IP.01-12-020/15
Numer projektu		Status projektu	wersja robocza

Korespondencja



Wnioski aplikacyjne

Utwórz dokument

Nadawca

Temat wiadomości

Drugą podstawową zakładką znajdującą się w teczce projektu jest zakładka 'wnioski aplikacyjne' gdzie znajdują się wszystkie utworzone wnioski wraz z ich obecnym statusem.

Korespondencja		Wnioski aplikacyjne			
Suma kontrolna	Data utworzenia	Data zapisu	Edytujący	Status wniosku	
brak	2015-10-19 13:08:53	2016-02-16 13:45:20	Jan Kowalski	wersja robocza	 

## Wysłanie wniosku

W celu wysłania wniosku należy w teczce projektu w zakładce korespondencja kliknąć przycisk 'utwórz dokument'.

Tytuł projektu	xxxxxxx
Oś priorytetowa	3 Przedsiębiorcza Małopolska
Poddziałanie	3.3.1 Promocja gospodarcza Małopolski
Numer projektu	

Korespondencja

Wnioski aplikacyjne

Utwórz dokument


Nadawca

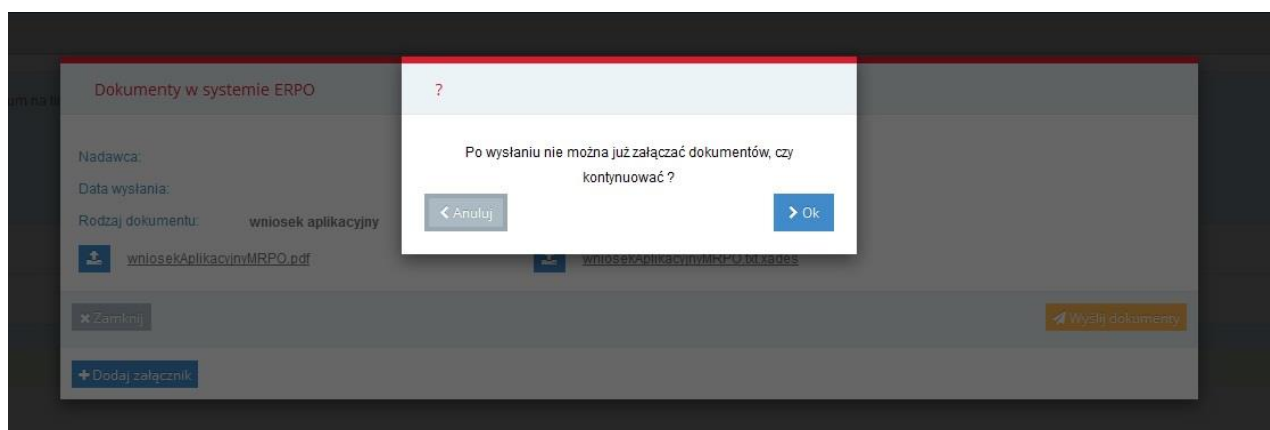
Temat wiadomości

Kolejnym krokiem jest dodanie wniosku oraz wszystkich wymaganych załączników wraz z ich podpisem kwalifikowanym. W momencie kliknięcia przycisku 'utwórz dokument' pojawi się okno umożliwiające wysłanie wniosku wraz z załącznikami.

System weryfikuje poprawność pliku zawierającego wniosek aplikacyjny w formacie pdf oraz pliku zawierający podpis elektroniczny w miejscu do tego przeznaczonym. Załączanym dokumentem musi być wniosek w formacie *pdf*, pobrany wcześniej z systemu, wraz z sumą kontrolną oraz plik zawierający jego podpis elektroniczny.

Po załączeniu dokumentu system nadaje nazwę w pozycji 'Rodzaj dokumentu'.

Po dodaniu wszystkich załączników należy kliknąć przycisk  znajdujący się po prawej stronie ekranu. System poprosi o potwierdzenie wysłania wniosku aplikacyjnego wraz z załącznikami.



System następnie wyświetli informacje o wysłanym wniosku i jego obecnym statusie systemowym.

Tytuł projektu	Beneficjent
Oś priorytetowa 4 Regionalna polityka energetyczna	Działanie 4.5 Niskoemisyjny transport miejski
Poddziałanie 4.5.1 Niskoemisyjny transport miejski - zit	Numer naboru RPMP04.05.01-IZ-00-12-010/15
Numer projektu RPMP04.05.01-12-0026/16	Status projektu nowy projekt

Korespondencja	Wnioski aplikacyjne
----------------	---------------------

Utwórz dokument
-----------------

Nadawca	Temat wiadomości	Data wysłania	Status
Jan Kowalski	wniosek aplikacyjny	2016-03-03 14:23	wysłano

## Generowanie korekty

W celu utworzenia korekty należy wejść do zakładki wnioski aplikacyjne znajdującej się w teczkę projektu. Po uprzednim skierowaniu wniosku do poprawy przez pracownika merytorycznego pojawi się ikona umożliwiająca wygenerowanie kopii wniosku.

Tytuł projektu	Beneficjent
Oś priorytetowa 4 Regionalna polityka energetyczna	Działanie 4.5 Niskoemisyjny transport miejski
Poddziałanie 4.5.1 Niskoemisyjny transport miejski - zit	Numer naboru RPMP04.05.01-IZ-00-12-010/15
Numer projektu RPMP04.05.01-12-0026/16	Status projektu nowy projekt

Korespondencja	Wnioski aplikacyjne
----------------	---------------------

Suma kontrolna	Data utworzenia	Data zapisu	Edytujący	Status wniosku
IKjyD8GcGL5loUyJHEqBc3usKa3cyRUmiWBDHU	2016-03-03 14:11:27	2016-03-03 14:14:58	Jan Kowalski	do korekty

W tym momencie pojawi się możliwość edycji wniosku skierowanego do poprawy.

Po zatwierdzeniu wniosku, pobraniu go z systemu w formacie .pdf oraz podpisaniu należy kliknąć przycisk 'Utwórz dokument' znajdujący się w zakładce korespondencja.

Tytuł projektu	
Oś priorytetowa	4 Regionalna polityka energetyczna
Poddziałanie	4.5.1 Niskoemisyjny transport miejski - zít
Numer projektu	RPMP.04.05.01-12-0026/16

Korespondencja	Wnioski aplikacyjne
<div>Utwórz dokument</div>	
Nadawca	Temat wiadomości

Kolejnym krokiem jest dodanie korekty oraz wszystkich wymaganych załączników wraz z ich podpisem kwalifikowanym. W momencie kliknięcia przycisku 'utwórz dokument' pojawi się okno umożliwiające wysłanie korekty wraz z załącznikami. Pola Nadawca, data wysłania oraz rodzaj dokumentu są uzupełniane automatycznie przez system.

Dokumenty w systemie ERPO

Nadawca:

Data wysłania:

Rodzaj dokumentu: korekta wniosku aplikacyjnego


wniosekAplikacyjnyMRPO(4).pdf

wniosekAplikacyjnyMRPO.bt.xades

Zamknij

Wyślij dokumenty


Dodaj załącznik

Po dodaniu wszystkich załączników należy kliknąć przycisk  znajdujący się po prawej stronie ekranu. System poprosi o potwierdzenie wysłania dokumentacji.

## Wysłanie pisma

W celu wysłania pisma należy w teczce projektu w zakładce korespondencja kliknąć przycisk 'utwórz dokument'. W momencie kliknięcia przycisku 'utwórz dokument' pojawi się okno umożliwiające wysłanie dokumentacji. Kolejnym krokiem jest dodanie pisma oraz załączników wraz z ich podpisem kwalifikowanym. Pola Nadawca oraz data wysłania są uzupełniane automatycznie przez system, rodzaj dokumentu jest wybierany przez Beneficjenta.

The screenshot shows a web interface titled "Dokumenty w systemie ERPO". It includes fields for "Nadawca:", "Data wysłania:", and "Rodzaj dokumentu:". A dropdown menu is open for "Rodzaj dokumentu:", listing various document types such as "pismo w sprawie oceny formalnej", "pismo w sprawie oceny finansowej", "pismo w sprawie oceny merytorycznej", "pismo w sprawie wyboru i kontraktacji", "protest", "rozstrzygnięcie protestu", "przekazanie protestu", and "uzupełnienie protestu". There are buttons for "Zamknij" and "Dodaj załącznik". On the right, there is a "Wyślij dokumenty" button. The interface also shows file names like "korekta wniosku.pdf" and "korekta wniosku.xades".

Po dodaniu wszystkich załączników należy kliknąć przycisk  znajdujący się po prawej stronie ekranu. System poprosi o potwierdzenie wysłania dokumentacji.

## Podpis elektroniczny

Składanie przez Wnioskodawcę/Beneficjenta wniosku aplikacyjnego, wniosku o płatność, załączników, oświadczeń, wszelkiej korespondencji możliwe jest wyłącznie za pośrednictwem Systemu e-RPO z wykorzystaniem **zewnętrznego bezpiecznego podpisu elektronicznego z ważnym certyfikatem kwalifikowalnym**. Dokumentacja przesyłana w systemie e-RPO musi być opatrzona bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowany kwalifikowanym certyfikatem, czyli podpisem elektronicznym spełniającym warunki określone w ustawie o podpisie elektronicznym.

Podpisany dokument pdf, jpeg lub tiff należy dodać w Systemie, jako jeden z załączników oraz podłączyć podpis zewnętrzny. Obowiązkowym dokumentem podpisanym podpisem elektronicznym jest wniosek w formacie PDF pobrany z systemu.

Podpis elektroniczny musi być składany przy pomocy bezpiecznego urządzenia do składania podpisu.

Zestawy do składania bezpiecznego podpisu elektronicznego można nabyć od tzw. kwalifikowanych podmiotów świadczących usługi certyfikacyjne w zakresie podpisu elektronicznego.

**Korzystanie z e-RPO wymaga posiadania podpisu elektronicznego**, koszty jego zakupu podpisu stanowią koszty kwalifikowane (z wyłączeniem projektów objętych pomocą publiczną). Kwalifikowany podpis elektroniczny jest narzędziem wielokrotnego stosowania, zatem jeden podpis można stosować aplikując o dofinansowanie dla kilku projektów w ramach RPO WM, a także wykorzystywać go do innej działalności Wnioskodawcy/Beneficjenta.

W ramach RPO WM nie ma możliwości przesłania wniosków za pomocą profilu zaufanego platformy e-PUAP. Spowodowane jest to m.in. ograniczoną przepustowością, brakiem możliwości przesyłania dużych plików poprzez e-PUAP oraz występowaniem przerw technicznych niezależnych od IZ RPO WM.

## Jak złożyć podpis?

1. Pobierz dokument z systemu e-RPO;
2. Uruchom oprogramowanie do programu umożliwiający podpis elektroniczny;
3. Naciśnij przycisk Podpisz. Przycisk ten znajduje się w menu głównym programu;
4. Wskaż plik, który chcesz podpisać. W tym celu naciśnij przycisk Dodaj plik. Plik zostanie umieszczony na liście plików do podpisania;
5. W celu złożenia podpisu pod wybranymi plikami naciśnij przycisk Podpisz znajdujący się w prawym dolnym rogu okna programu;
6. Poczekaj aż Twój komputer znajdzie wszystkie dostępne certyfikaty. Wybierz certyfikat przy użyciu, którego chcesz złożyć podpis, a następnie potwierdź swój wybór przyciskiem OK;
7. Podaj numer PIN do karty i naciśnij przycisk OK;
8. Jeżeli podano prawidłowy numer PIN oprogramowanie poinformuje Cię o prawidłowym podpisaniu pliku;
9. Załącz podpisany dokument wraz z podpisem zewnętrznym w systemie e-RPO.

## Wysyłanie i odbieranie dokumentów

System e-RPO umożliwia Wnioskodawcy/ Beneficjentowi wysyłanie i przyjmowanie korespondencji elektronicznej.

Po otrzymaniu informacji mailowej, adresat dokumentu elektronicznego potwierdza jego odebranie poprzez opatrzenie poświadczenia doręczenia, wygenerowanego z systemu (plik pdf), podpisem elektronicznym umożliwiającym identyfikację podpisującego zgodnie z art. 3 ust.20 ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.

Po opatrzeniu poświadczenia doręczenia podpisem elektronicznym, System e-RPO, po zakończeniu procesu weryfikacji podpisu elektronicznego adresata, udostępnia adresatowi do pobrania doręczany dokument elektroniczny wraz z podpisanym przez niego poświadczeniem doręczenia.

## Krok po kroku, gdy Wnioskodawca otrzymał pismo

- Na podany podczas rejestracji adres e-mail automatycznie wysłana zostaje informacja o nowej korespondencji w systemie e-RPO;
- Beneficjent loguje się do systemu;
- W zakładce **korespondencja** widoczna jest nowa wiadomość;

- Po kliknięciu w nową wiadomość pojawia się możliwość wygenerowaniu UPO, a następnie odblokowania pisma;

Tytuł projektu		Beneficjent	
Os. priorytetowa		Dotkanie	
4 Regionalna polityka energetyczna		4.5 Niskoemisyjny transport miejski	
Poddziałanie		Numer naboru	
4.5.1 Niskoemisyjny transport miejski - zít		RPMP04.05.01-IZ.00-12-Q10/15	
Numer projektu		Status projektu	
RPMP04.05.01-12-0028/16		nowy projekt	

Korespondencja	Wnioski aplikacyjne
----------------	---------------------

Utwórz dokument
-----------------

Nadawca	Temat wiadomości	Data wysłania	Status	
Jan Nowak		2016-03-03 15:17	nowa wiadomość	↓
Jan Kowalski	pismo w sprawie oceny formalnej	2016-03-03 14:32	wysłano	↑
Jan Kowalski	wniosek aplikacyjny	2016-03-03 14:23	wysłano	↑

- Pobierz UPO (przycisk 'Generuj UPO');
- Podpisz UPO podpisem kwalifikowanym (poza systemem);
- Załącz do systemu wygenerowane UPO wraz z podpisem;

Przebieganie

4.5 Niskoemisyjny transport miejski

Dokumenty w systemie ERPO

Nadawca:

jan Nowak

Data wysłania:

2016-03-03 15:17:00

Rodzaj dokumentu:

pismo

Generuj UPO

Odblokuj pismo

UPO:

↑

plik Upo

↑

plik zewnętrznego podpisu elektronicznego (dopuszczalny format: xades)

Dokument:

uwagi.pdf

uwagi.xades

Zamknij

- Możliwość odczytania korespondencji (przycisk 'Odblokuj pismo')

## Krok po kroku, gdy Wnioskodawca wysyła pismo

- Beneficjent za pomocą systemu e-RPO wysyła pismo;
- W oknie umożliwiającym wysłanie dokumentu Beneficjent musi wybrać jeden z rodzaju dokumentu, który przesyła w systemie
- Na podany podczas rejestracji adres e-mail automatycznie wysłana zostaje informacja o przekazaniu pisma;
- W systemie e-RPO w zakładce **korespondencja** znajduje się wysłany dokument wraz z datą i godziną wykonania czynności.

## UPO

Urzędowe Poświadczenie Odbioru (UPO) – to wiadomość elektroniczna, zapewniająca o integralności złożonych dokumentów, stanowiąca dowód dostarczenia dokumentu elektronicznego do adresata.

System jest dostępny dla Użytkownika całodobowo przez bezpieczne szyfrowane połączenie SSL pod adresem: **erpo.malopolska.pl** z zastrzeżeniem możliwości wystąpienia przerw technicznych.

## Kontakt

Kontakt z Administratorami Lokalnymi:

- dla naborów ogłoszonych przez Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego:  
[admin@erpo.malopolska.pl](mailto:admin@erpo.malopolska.pl)
- dla naborów ogłoszonych przez Małopolskie Centrum Przedsiębiorczości:  
[adminerpo@mcp.malopolska.pl](mailto:adminerpo@mcp.malopolska.pl)
- dla naborów ogłoszonych przez Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie:  
[pomocrpo@wup-krakow.pl](mailto:pomocrpo@wup-krakow.pl)

Główny Punkt Informacyjny w Krakowie  
ul. Wielicka 72B 30-552 Kraków  
tel.: 12 616 0 616  
fax: 12 29 90 941