

Załącznik nr 6 do Regulaminu  
konkursu nr RPMP.01.03.00-IP.01-12-029/17

**Definicje wskaźników**  
**Działanie 1.3 RPO WM 2014-2020 – MAŁOPOLSKIE CENTRA INNOWACJI**  
**tryb konkursowy**

Cel Tematyczny 1  
Wzmacnianie badań naukowych, rozwoju technologicznego i innowacji

Nazwa wskaźnika	<b>Liczba instytucji otoczenia biznesu wspartych w zakresie profesjonalizacji usług</b>
Charakter wskaźnika	<b>obligatoryjny</b>
Jednostka miary	Szt.
Działanie 1.3	Małopolskie Centra Innowacji
Poddziałanie	-
Rodzaj wskaźnika	<b>Produkt</b>
Priorytet Inwestycyjny	1b
Zakres interwencji - typy projektów	A. Infrastruktura instytucji otoczenia biznesu – ośrodków innowacji
Definicja wskaźnika	<p>Liczba instytucji otoczenia biznesu wspartych w celu profesjonalizacji usług dla przedsiębiorstw.</p> <p>Uwzględniając specyfikę i zakres wsparcia realizowanego w ramach niniejszego typu projektu wskaźnik dotyczy wszystkich podmiotów wskazanych w katalogu Beneficjentów w <i>Szczegółowym Opisie Osi Priorytetowych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020</i> (SzOOP), o ile wdrażają projekty realizowane co do zasady przez IOB.</p> <p>Definicje IOB i inne szczegółowe zapisy dotyczące IOB są zgodne z zapisami Szczegółowego Opisu Osi Priorytetowych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020.</p>

Nazwa wskaźnika	<b>Liczba wspartych laboratoriów badawczych</b>
Charakter wskaźnika	<b>obligatoryjny</b>
Jednostka miary	szt.
Działanie 1.3	Małopolskie Centra Innowacji
Poddziałanie	-
Rodzaj wskaźnika	<b>Produkt</b>
Priorytet Inwestycyjny	1b
Zakres interwencji – typy projektów	A. Infrastruktura instytucji otoczenia biznesu – ośrodków innowacji
Definicja wskaźnika	<p>Liczba laboratoriów badawczych wybudowanych (utworzonych), rozbudowanych, przebudowanych lub wyposażonych w aparaturę naukowo-badawczą w wyniku udzielonego wsparcia i przygotowanych do prowadzenia prac B+R. Przez laboratorium należy rozumieć technicznie i organizacyjnie wydzielone pomieszczenie wyposażone w niezbędną aparaturę naukowo-badawczą. Każde laboratorium badawcze może być zliczane wyłącznie raz w ramach projektu.</p>

Nazwa wskaźnika	<b>Nakłady inwestycyjne na zakup aparatury naukowo-badawczej</b>
Charakter wskaźnika	<b>obligatoryjny</b>
Jednostka miary	zł
Działanie 1.3	Małopolskie Centra Innowacji
Poddziałanie	-
Rodzaj wskaźnika	<b>Produkt</b>
Priorytet Inwestycyjny	1b
Zakres interwencji – typy projektów	A. Infrastruktura instytucji otoczenia biznesu – ośrodków innowacji
Definicja wskaźnika	Nakłady poniesione przez beneficjenta/partnera projektu na zakup aparatury naukowo-badawczej w związku z realizowanym projektem. Nakłady obejmują dofinansowanie i wkład własny.

Nazwa wskaźnika	<b>Liczba przedsiębiorstw korzystających ze wspartej infrastruktury badawczej</b>
Charakter wskaźnika	<b>obligatoryjny</b>
Jednostka miary	szt.
Działanie 1.3	Małopolskie Centra Innowacji
Poddziałanie	-
Rodzaj wskaźnika	<b>Rezultat bezpośredni</b>
Priorytet Inwestycyjny	1b
Zakres interwencji – typy projektów	A. Infrastruktura instytucji otoczenia biznesu – ośrodków innowacji
Definicja wskaźnika	<p>Liczba przedsiębiorstw, które w ramach działalności B+R skorzystały ze wspartej infrastruktury badawczej, niezależnie od tego, kto był beneficjentem zrealizowanego projektu.</p> <p>Wskaźnik pokazuje w jakim stopniu jest wykorzystywana wsparta infrastruktura badawcza – w skali roku. Dane przedsiębiorstwo należy wykazać tyle razy, ile faktycznie skorzysta z usług świadczonych na wspartej infrastrukturze.</p> <p>Uwzględniając specyfikę i zakres wsparcia realizowanego w ramach niniejszego typu projektu wskaźnik dotyczy wszystkich podmiotów wskazanych w katalogu Beneficjentów w <i>Szczegółowym Opisie Osi Priorytetowych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020 (SzOOP)</i>, o ile wdrażają projekty realizowane co do zasady przez IOB.</p>

Nazwa wskaźnika	<b>Liczba przedsiębiorstw korzystających z zaawansowanych usług (nowych i/lub ulepszonych) świadczonych przez instytucje otoczenia biznesu</b>
Charakter wskaźnika	<b>obligatoryjny</b>
Jednostka miary	szt.
Działanie 1.3	Małopolskie Centra Innowacji
Poddziałanie	-
Rodzaj wskaźnika	<b>Rezultat bezpośredni</b>
Priorytet Inwestycyjny	1b
Zakres interwencji - typy projektów	A. Infrastruktura instytucji otoczenia biznesu – ośrodków innowacji

<p>Definicja wskaźnika</p>	<p>Liczba przedsiębiorstw, korzystających z usług dotychczas nie oferowanych przez wspartą Instytucję Otoczenia Biznesu (IOB) - wprowadzonych do oferty IOB lub ulepszonych w wyniku realizowanego projektu.</p> <p>Wskaźnik dotyczy przedsiębiorstw, działających w obszarach regionalnej inteligentnej specjalizacji, korzystających z usług, które będą świadczone przy wykorzystaniu infrastruktury wspartej w ramach projektu.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Przedsiębiorstwa wykazywane w ramach wskaźnika należy monitorować w podziale na: przedsiębiorstwa ogółem;</li> <li>b) przedsiębiorstwa należące do sektora MŚP;</li> <li>c) przedsiębiorstwa należące do sektora MŚP i jednocześnie należące do kategorii firm technologicznych;</li> <li>d) przedsiębiorstwa należące do sektora MŚP i jednocześnie należące do kategorii firm technologicznych w początkowej fazie działalności, tj. działające na rynku nie dłużej niż 24 m-ce.</li> </ol> <p>Beneficjent jest zobowiązany do realizacji założonych wartości wskaźnika w okresie do pięciu lat od zakończenia realizacji projektu lub do terminu na złożenie dokumentów dotyczących zamknięcia programu określonego w przepisach dotyczących poszczególnych funduszy, w zależności od tego, który termin nastąpi wcześniej.</p> <p>Dane przedsiębiorstwo należy wykazać tyle razy, ile faktycznie skorzysta z usług świadczonych na wspartej infrastrukturze – w skali roku.</p> <p>Uwzględniając specyfikę i zakres wsparcia realizowanego w ramach niniejszego typu projektu wskaźnik dotyczy wszystkich podmiotów wskazanych w katalogu Beneficjentów w <i>Szczegółowym Opisie Osi Priorytetowych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020 (SzOOP)</i>, o ile wdrażają projekty realizowane co do zasady przez IOB.</p> <p>Przy opracowaniu projektów należy uwzględniać zapisy znajdujące się w dokumentach programowych (szczególnie w SZOOP oraz w załączniku określającym kryteria wyboru).</p>
----------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Wskaźniki horyzontalne

### Zestaw wskaźników do monitorowania na etapie realizacji projektu

W sytuacji, gdy realizacja projektu wpływa/będzie wpływać na wykonanie wskaźników horyzontalnych wyszczególnionych w niżej zamieszczonych formatkach, Wnioskodawca zobligowany jest do ich monitorowania na etapie wdrażania projektu natomiast nie jest obligatoryjne wskazywanie wartości docelowych dla tych wskaźników na etapie przygotowywania wniosku o dofinansowanie (oznacza to, że na etapie wniosku o dofinansowanie wartości docelowe tych wskaźników mogą przybrać wartość 0, natomiast będą one zasilane (tj. będą odnotowywały przyrost) na etapie (wskaźniki produktu) lub bezpośrednio po (wskaźniki rezultatu) realizacji projektu).

Z uwagi na brzmienie kryterium wyboru projektów: „Wpływ na zasadę równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami”, Wnioskodawca nie powinien wykazywać jako docelowych, wartości „0” w odniesieniu do wskaźników horyzontalnych **Liczba obiektów dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami i Liczba projektów, w których sfinansowano koszty racjonalnych usprawnień dla osób z niepełnosprawnościami.**

Wskazanie „0” wartości docelowej w tej sytuacji zwiększy prawdopodobieństwo żądania od Wnioskodawcy wyjaśnień. Brak wyjaśnień Wnioskodawcy lub podtrzymanie w ich efekcie oceny wskazującej na negatywny wpływ projektu na tę politykę horyzontalną, będzie skutkowało negatywną oceną projektu w związku z niespełnieniem ww. kryterium. Zapis nie dotyczy sytuacji, gdy zasada dostępności produktów projektu nie znajduje zastosowania (neutralność produktów projektu dla osób z niepełnosprawnościami różnego rodzaju) (wtedy ww. wskaźniki są nieadekwatne).

Nazwa wskaźnika	<b>Liczba obiektów dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami</b>
Jednostka miary	szt.
Działanie 1.3	Małopolskie Centra Innowacji
Poddziałanie	-
Rodzaj wskaźnika	<b>Produkt</b>
Priorytet Inwestycyjny	wskaźnik horyzontalny
Zakres interwencji – typy projektów	A. Infrastruktura instytucji otoczenia biznesu – ośrodków innowacji
Definicja wskaźnika	<p>Wskaźnik odnosi się do liczby obiektów budowlanych, które zaopatrzone m.in. w specjalne podjazdy, windy, urządzenia głośnomówiące, bądź inne udogodnienia (tj. usunięcie barier w dostępie, w szczególności barier architektonicznych) ułatwiające dostęp do tych obiektów i poruszanie się po nich osobom niepełnosprawnym ruchowo czy sensorycznie.</p> <p>Jako obiekty budowlane należy rozumieć konstrukcje połączone z gruntem w sposób trwały, wykonane z materiałów budowlanych i elementów składowych, będące wynikiem prac budowlanych (wg. def. PKOB).</p> <p>Przy obliczaniu wskaźnika należy podać liczbę obiektów, a nie sprzętów, urządzeń itp., w które obiekty zaopatrzone.</p> <p>Jeśli instytucja, zakład itp. składa się z kilku obiektów, należy zliczyć wszystkie, które dostosowano do potrzeb osób niepełnosprawnych.</p>

Nazwa wskaźnika	<b>Liczba projektów, w których sfinansowano koszty racjonalnych usprawnień dla osób z niepełnosprawnościami</b>
Jednostka miary	szt.
Działanie 1.3	Małopolskie Centra Innowacji
Poddziałanie	-
Rodzaj wskaźnika	<b>Produkt</b>
Priorytet Inwestycyjny	wskaźnik horyzontalny
Zakres interwencji – typy projektów	A. Infrastruktura instytucji otoczenia biznesu – ośrodków innowacji
Definicja wskaźnika	<p>Racjonalne usprawnienie oznacza konieczne i odpowiednie zmiany oraz dostosowania, nie nakładające nieproporcjonalnego lub nadmiernego obciążenia, rozpatrywane osobno dla każdego konkretnego przypadku, w celu zapewnienia osobom z niepełnosprawnościami możliwości korzystania z wszelkich praw człowieka i podstawowych wolności oraz ich wykonywania na zasadzie równości z innymi osobami.</p> <p>Przykłady racjonalnych usprawnień: tłumacz języka migowego, transport niskopodłogowy, dostosowanie infrastruktury (nie tylko budynku, ale też dostosowanie infrastruktury komputerowej np. programy powiększające, mówiące, drukarki materiałów w alfabecie Braille'a), osoby asystujące, magnetofony służące do odtwarzania plików tekstowych: książek, dokumentów internetowych, poczty elektronicznej itp. dla osób niedowidzących, programy dostosowane dla użytkowników komputerów z wadą wzroku i in.</p> <p>Definicja opracowana na podstawie: <i>Wytycznych w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020.</i></p>

Nazwa wskaźnika	<b>Wzrost zatrudnienia we wspieranych podmiotach (innych niż przedsiębiorstwa)</b>
Jednostka miary	EPC
Działanie 1.3	Małopolskie Centra Innowacji
Poddziałanie	-
Rodzaj wskaźnika	<b>Rezultat bezpośredni</b>
Priorytet Inwestycyjny	wskaźnik horyzontalny
Zakres interwencji – typy projektów	A. Infrastruktura instytucji otoczenia biznesu – ośrodków innowacji
Definicja wskaźnika	<p>Przedmiotowy wskaźnik jest dedykowany wszystkim pozostałym - <b>poza przedsiębiorcami</b> - działającym podmiotom. Wskaźnik służy do pomiaru liczby pracowników zatrudnionych <b>na podstawie umowy o pracę</b> (nie dotyczy umów o dzieło oraz umów zlecenia czy samozatrudnienia - kontraktu) i <b>odnosi się jedynie do nowych stanowisk pracy powstałych w wyniku efektów wspieranego projektu</b> w danym podmiocie.</p> <p>Ponieważ jest to wskaźnik, który <b>prezentuje część wzrostu zatrudnienia "przed-po"</b>, to jego wartością jest różnica pomiędzy: łączną liczbą stanowisk pracy po zakończeniu realizacji projektu a łączną liczbą stanowisk pracy na dzień rozpoczęcia realizacji projektu. <u>Wakaty, stanowiska pracy chronionej jak i pracownicy</u></p>

zatrudnieni do realizacji projektu **nie są wliczani** do osiągnięcia tego wskaźnika.

Przykład:

*Beneficjent prowadził działalność i przed złożeniem projektu zatrudniał 12 osób. Po zrealizowaniu projektu, zatrudnił kolejne 2 osoby. **W konsekwencji realizacji projektu zatrudnienie wzrosło o 2 osoby (14 po minus 12 przed).***

Wskaźnik powinien zostać odnotowany tylko jeżeli jest wyższy niż 0, z zastrzeżeniem, że odnotowany wzrost zatrudnienia można przypisać do wiarygodnego wsparcia w ramach projektu i wyliczany jest w pełnych etatach, zgodnie z ekwiwalentem pełnego czasu pracy – EPC.

Z uwagi na fakt, iż wskaźnik dotyczy „wzrostu” wartość bazowa wskaźnika zawsze będzie wynosić 0.

Poprzez **pełny etat** należy mieć na uwadze pracę świadczoną: w pełnym wymiarze godzin, dorywczo lub sezonowo. Praca świadczona sezonowo i dorywczo może zostać przekonwertowana do pełnego etatu za pomocą ekwiwalentu pełnego czasu pracy - EPC, co oznacza jeden osobo-rok poświęcony wyłącznie na realizację prac wynikających z udzielonego wsparcia. Zatrudnienie w ekwiwalentach pełnego czasu pracy ustala się na podstawie proporcji czasu przepracowanego przez poszczególnych pracowników w ciągu roku sprawozdawczego w stosunku do pełnego czasu pracy obowiązującego w danej instytucji na danym stanowisku pracy (zgodnie z wytycznymi Głównego Urzędu Statystycznego zamieszczonymi w objaśnieniach do formularza PNT-01 lub PNT-01/s). Przy wyliczeniu EPC nie należy odejmować urlopów wypoczynkowych, absencji oraz innych nieobecności usprawiedliwionych (poza urlopami bezpłatnymi i urlopami wychowawczymi trwającymi nieprzerwanie powyżej 3 miesięcy).

Stanowiska pracy powinny być stałe tzn. **każdorazowo stałym stanowiskiem pracy pracownika będziemy nazywać stanowisko spośród określonych w umowie o pracę, w którym pracownik przez dłuższy czas systematycznie świadczy pracę w pełnym jak i w niepełnym wymiarze oraz sezonowo**, z zastrzeżeniem, że świadczenie pracy przez danego pracownika, jest powtarzalne.

Podmioty, które ogłosiły upadłość (po zrealizowaniu projektu) są zaznaczone jako 0 wzrostu zatrudnienia.

Stanowisko pracy powstałe w wyniku realizacji projektu, musi spełniać wymóg trwałości tzn. musi być utrzymane przez beneficjenta zgodnie z zasadami przyjętymi przez IZ RPO w *Podręczniku Kwalifikowania Wydatków objętych dofinansowaniem w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020.*

Wskaźnik należy mierzyć w rozbiciu na Kobiety (K) i Mężczyzn (M) oraz Ogółem (O).

Nazwa wskaźnika	<b>Liczba nowo utworzonych miejsc pracy – pozostałe formy</b>
Jednostka miary	EPC
Działanie 1.3	Małopolskie Centra Innowacji
Poddziałanie	-
Rodzaj wskaźnika	<b>Rezultat bezpośredni</b>
Priorytet Inwestycyjny	wskaźnik horyzontalny
Zakres interwencji – typy projektów	A. Infrastruktura instytucji otoczenia biznesu – ośrodków innowacji
Definicja wskaźnika	<p>Wskaźnik służy do pomiaru liczby pracowników zatrudnionych bezpośrednio w efekcie realizacji projektu, pracujących <b>na podstawie umów cywilnoprawnych</b> tj.: umów o dzieło, umów zlecenia <b>czy samozatrudnienia</b> – kontraktu, jak i pracujących <b>na podstawie umów o pracę na czas określony</b> np.: do obsługi projektu, <b>zarówno w przedsiębiorstwach jak i pozostałych podmiotach nie będących przedsiębiorstwami.</b></p> <p>Miejsce pracy powstałe w wyniku realizacji projektu, nie musi spełniać wymogu trwałości tzn. nie musi być utrzymane przez beneficjenta, chyba że odrębne przepisy lub zasady programowe nakładają bardziej restrykcyjne obowiązki w tym zakresie.</p> <p>Liczba etatów wykazywana jest w tzw. ekwiwalencie pełnego czasu pracy (EPC).</p> <p>Zatrudnienie w ekwiwalentach pełnego czasu pracy ustala się na podstawie proporcji czasu przepracowanego przez poszczególnych pracowników w ciągu roku sprawozdawczego w stosunku do pełnego czasu pracy obowiązującego w danej instytucji (zgodnie z wytycznymi Głównego Urzędu Statystycznego zamieszczonymi w objaśnieniach do formularza PNT-01 lub PNT-01/s). <u>Przy wyliczeniu EPC nie należy odejmować absencji oraz innych nieobecności usprawiedliwionych.</u></p> <p>W przypadku osób wykonujących daną działalność na podstawie umowy zlecenia, umowy o dzieło lub samozatrudnienia – do wyliczenia EPC podajemy: pełny, faktyczny czas pracy w roku sprawozdawczym „ze wszystkich umów”, podany jako odpowiedni ułamek rocznego czasu pracy.</p> <p>Wskaźnik należy mierzyć w rozbiciu na Kobiety (K) i Mężczyzn (M) oraz Ogółem (O).</p>

Nazwa wskaźnika	<b>Liczba utrzymanych miejsc pracy</b>
Jednostka miary	EPC
Działanie 1.3	Małopolskie Centra Innowacji
Poddziałanie	-
Rodzaj wskaźnika	<b>Rezultat bezpośredni</b>
Priorytet Inwestycyjny	wskaźnik horyzontalny
Zakres interwencji – typy projektów	A. Infrastruktura instytucji otoczenia biznesu – ośrodków innowacji
Definicja wskaźnika	<p>Wskaźnik służy do pomiaru liczby miejsc pracy, które zostały utrzymane w wyniku wsparcia, w ciągu pełnego roku kalendarzowego od zakończenia realizacji projektu, a które byłyby zlikwidowane, gdyby tego wsparcia Beneficjent nie</p>

	<p>uzyskał. Etaty muszą być obsadzone (nieobsadzonych etatów się nie wlicza). Prace sezonowe i niepełnowymiarowe należy przeliczyć na ekwiwalent pełnego czasu pracy.</p> <p>Zatrudnienie w ekwiwalentach pełnego czasu pracy ustala się na podstawie proporcji czasu przepracowanego przez poszczególnych pracowników w ciągu roku sprawozdawczego w stosunku do pełnego czasu pracy obowiązującego w danej instytucji (zgodnie z wytycznymi Głównego Urzędu Statystycznego zamieszczonymi w objaśnieniach do formularza PNT-01 lub PNT-01/s). Przy wyliczeniu EPC nie należy odejmować absencji oraz innych nieobecności usprawiedliwionych.</p> <p>W przypadku osób wykonujących daną działalność na podstawie umowy zlecenia, umowy o dzieło lub samozatrudnienia – do wyliczenia EPC podajemy: pełny, faktyczny czas pracy w roku sprawozdawczym „ze wszystkich umów”, podany jako odpowiedni ułamek rocznego czasu pracy.</p> <p>W celu weryfikacji, czy utrzymano wymaganą liczbę miejsc pracy, należy po zakończeniu realizacji projektu porównać poziom wyjściowy zatrudnienia (na moment złożenia wniosku aplikacyjnego) z poziomem zatrudnienia po upływie 12 miesięcy od zakończenia realizacji projektu.</p> <p>Wskaźnik należy mierzyć w rozbiciu na Kobiety (K) i Mężczyzn (M) oraz Ogółem (O).</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nazwa wskaźnika	<b>Liczba podmiotów wykorzystujących technologie informacyjno-komunikacyjne (TIK)</b>
Jednostka miary	szt.
Działanie 1.3	Małopolskie Centra Innowacji
Poddziałanie	-
Rodzaj wskaźnika	<b>Produkt</b>
Priorytet Inwestycyjny	wskaźnik horyzontalny
Zakres interwencji – typy projektów	A. Infrastruktura instytucji otoczenia biznesu – ośrodków innowacji
Definicja wskaźnika	<p>Wskaźnik mierzy liczbę podmiotów, które w celu realizacji projektu, zainwestowały w technologie informacyjno-komunikacyjne, a w przypadku projektów edukacyjno-szkoleniowych, również podmiotów, które podjęły działania upowszechniające wykorzystanie TIK.</p> <p>Przez technologie informacyjno-komunikacyjne (ang. ICT – Information and Communications Technology) należy rozumieć technologie pozyskiwania /produkcji, gromadzenia/przechowywania, przesyłania, przetwarzania i rozpowszechniania informacji w formie elektronicznej z wykorzystaniem technik cyfrowych i wszelkich narzędzi komunikacji elektronicznej oraz wszelkie działania związane z produkcją i wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych i informatycznych oraz usług im towarzyszących; działania edukacyjne i szkoleniowe. Podmiotami realizującymi projekty TIK mogą być m.in.: MŚP, duże przedsiębiorstwa, administracja publiczna, w tym jednostki samorządu terytorialnego, NGO, jednostki naukowe, szkoły, które będą wykorzystywać TIK do usprawnienia swojego działania i do prowadzenia relacji z innymi podmiotami.</p>



	<p>W przypadku, gdy beneficjentem pozostaje jeden podmiot/ we wskaźniku należy ująć wartość „1”. W przypadku, gdy projekt jest realizowany przez partnerstwo podmiotów, w wartości wskaźnika należy ująć każdy z podmiotów wchodzących w skład partnerstwa, który wdrożył w swojej działalności narzędzia TIK.</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------