

Załącznik nr 11  
do Regulaminu Konkursu nr RPMP.01.03.00-IP.01-12-041/18

## PLAN WYKORZYSTANIA INFRASTRUKTURY OŚRODKA INNOWACJI

Dokument prezentuje wytyczne - instrukcję przygotowania Planu wykorzystania infrastruktury ośrodka innowacji składającego się z 3 części: katalogu usług, regulaminu korzystania z infrastruktury i strategii biznesowej ośrodka innowacji.

### Część I – Katalog usług

Przedstawiając katalog usług, które będą świadczone przy wykorzystaniu wspartej infrastruktury dla każdej z usług należy wskazać: nazwę, średni koszt (wraz z informacją o na temat sposobu i/lub źródła wyceny), standardowy zakres (cechy lub elementy), a także opis sposobu realizacji danej usługi oraz produkty i/lub rezultaty.

Wymagane jest przedstawienie katalogu usług wg poniższego wzoru:

<p><b>KATEGORIA NR 1:</b>  <b>Usługi w zakresie badań przemysłowych i/lub eksperymentalnych prac rozwojowych</b>, dotyczące: badań mających na celu zdobycie nowej wiedzy oraz umiejętności, prowadzących do opracowania nowych produktów, usług, procesów, lub też wprowadzenia znaczących ulepszeń do istniejących produktów, usług, procesów; bądź też opracowania prototypów, projektów demonstracyjnych lub pilotażowych, testowania i walidacji nowych lub ulepszonych produktów, procesów lub usług w otoczeniu stanowiącym model warunków rzeczywistego funkcjonowania których głównym celem jest dalsze udoskonalenie techniczne produktów, procesów lub usług, których ostateczny kształt zasadniczo nie jest jeszcze określony.</p>	
<b>NAZWA USŁUGI<sup>1</sup></b>	
<b>ŚREDNI KOSZT USŁUGI</b> – wraz z informacją na temat sposobu i/lub źródła wyceny	
<b>STANDARDOWY ZAKRES USŁUGI</b> – opis cech lub elementów danej usługi, który w sposób jednoznaczny i zrozumiały definiuje na czym polega dana usługa i do jakiej grupy docelowej jest adresowana	
<b>OPIS SPOSOBU REALIZACJI DANEJ USŁUGI</b> – należy przedstawić kolejne kroki obrazujące sekwencję działań podejmowanych w ramach	

<sup>1</sup> W danej kategorii może mieścić się więcej niż jedna usługa – w takim przypadku należy przedstawić odrębnie charakterystyki każdej usługi. W tym celu należy powielić pozycje: *nazwa usługi, średni koszt usługi, standardowy zakres usługi, opis sposobu realizacji usługi, produkty i/lub rezultaty, nowość usługi w ofercie ośrodka innowacji.*

realizacji danej usługi, wraz ze wskazaniem zasobów technicznych i kadrowych angażowanych do świadczenia danej usługi	
<b>PRODUKTY I/LUB REZULTATY DANEJ USŁUGI</b> – należy przedstawić główne mierniki ilościowe i/lub jakościowe, za pomocą których charakteryzowana jest realizacja danej usługi	
<b>NOWOŚĆ USŁUGI W OFERCIE OŚRODKA INNOWACJI</b> - czy usługa zostanie uruchomiona w okresie do 12 mc-y od zakończenia projektu? (TAK / NIE)	

**KATEGORIA NR 2:**

**Usługi w zakresie wzornictwa**, dotyczące wykonania projektu wzorniczego, obejmującego opracowanie cech technicznych, użytkowych lub estetycznych danego produktu, bądź też wykonania projektu inżynierskiego, obejmującego projekty szczegółowe: konstrukcyjny, technologiczny oraz projekty oprzyrządowania.

<b>NAZWA USŁUGI<sup>1</sup></b>	
<b>ŚREDNI KOSZT USŁUGI</b> – wraz z informacją na temat sposobu i/lub źródła wyceny	
<b>STANDARDOWY ZAKRES USŁUGI</b> – opis cech lub elementów danej usługi, który w sposób jednoznaczny i zrozumiały definiuje na czym polega dana usługa i do jakiej grupy docelowej jest adresowana	
<b>OPIS SPOSOBU REALIZACJI DANEJ USŁUGI</b> – należy przedstawić kolejne kroki obrazujące sekwencję działań podejmowanych w ramach realizacji danej usługi, wraz ze wskazaniem zasobów technicznych i kadrowych angażowanych do świadczenia danej usługi	
<b>PRODUKTY I/LUB REZULTATY DANEJ USŁUGI</b> – należy	

przedstawić główne mierniki ilościowe i/lub jakościowe, za pomocą których charakteryzowana jest realizacja danej usługi	
<b>NOWOŚĆ USŁUGI W OFERCIE OŚRODKA INNOWACJI</b> - czy usługa zostanie uruchomiona w okresie do 12 mc-y od zakończenia projektu? (tak / nie)	

**KATEGORIA NR 3:**

**Usługi w zakresie opracowania studium wykonalności dla projektów badawczo-rozwojowych,** zawierające ocenę i analizę potencjału projektu, która ma wesprzeć proces decyzyjny poprzez obiektywne i racjonalne określenie jego mocnych i słabych stron oraz możliwości i zagrożeń z nim związanych, zasobów, jakie będą niezbędne do realizacji projektu, oraz ocenę szans jego powodzenia.

<b>NAZWA USŁUGI<sup>1</sup></b>	
<b>ŚREDNI KOSZT USŁUGI</b> – wraz z informacją na temat sposobu i/lub źródła wyceny	
<b>STANDARDOWY ZAKRES USŁUGI</b> – opis cech lub elementów danej usługi, który w sposób jednoznaczny i zrozumiały definiuje na czym polega dana usługa i do jakiej grupy docelowej jest adresowana	
<b>OPIS SPOSOBU REALIZACJI DANEJ USŁUGI</b> – należy przedstawić kolejne kroki obrazujące sekwencję działań podejmowanych w ramach realizacji danej usługi, wraz ze wskazaniem zasobów technicznych i kadrowych zaangażowanych do świadczenia danej usługi	
<b>PRODUKTY I/LUB REZULTATY DANEJ USŁUGI</b> – należy przedstawić główne mierniki ilościowe i/lub jakościowe, za pomocą których charakteryzowana jest realizacja danej usługi	

<p><b>NOWOŚĆ USŁUGI W OFERCIE OŚRODKA INNOWACJI</b> - czy usługa zostanie uruchomiona w okresie do 12 mc-y od zakończenia projektu? (tak / nie)</p>	
---	--

**KATEGORIA NR 4:**  
**Usługi w zakresie zaawansowanych badań rynkowych i analiz przedwdrożeniowych**, oparte na włączeniu użytkowników końcowych do procesu rozwoju nowego produktu lub usługi (usługi living lab), które uwzględniają co najmniej dwa cykle testów w celu optymalizacji wyników końcowych projektu.

<p><b>NAZWA USŁUGI<sup>1</sup></b></p>	
<p><b>ŚREDNI KOSZT USŁUGI</b> – wraz z informacją na temat sposobu i/lub źródła wyceny</p>	
<p><b>STANDARDOWY ZAKRES USŁUGI</b> – opis cech lub elementów danej usługi, który w sposób jednoznaczny i zrozumiały definiuje na czym polega dana usługa i do jakiej grupy docelowej jest adresowana</p>	
<p><b>OPIS SPOSOBU REALIZACJI DANEJ USŁUGI</b> – należy przedstawić kolejne kroki obrazujące sekwencję działań podejmowanych w ramach realizacji danej usługi, wraz ze wskazaniem zasobów technicznych i kadrowych zaangażowanych do świadczenia danej usługi</p>	
<p><b>PRODUKTY I/LUB REZULTATY DANEJ USŁUGI</b> – należy przedstawić główne mierniki ilościowe i/lub jakościowe, za pomocą których charakteryzowana jest realizacja danej usługi</p>	
<p><b>NOWOŚĆ USŁUGI W OFERCIE OŚRODKA INNOWACJI</b> - czy usługa zostanie uruchomiona w okresie do 12 mc-y od zakończenia projektu? (tak / nie)</p>	

**KATEGORIA NR 5:**

**Usługi w zakresie wykonania badań dotyczących jakości i zgodności z określonymi wymogami lub normami oraz certyfikacji nowych lub znacząco ulepszonych rozwiązań.**

<b>NAZWA USŁUGI<sup>1</sup></b>	
<b>ŚREDNI KOSZT USŁUGI</b> – wraz z informacją na temat sposobu i/lub źródła wyceny	
<b>STANDARDOWY ZAKRES USŁUGI</b> – opis cech lub elementów danej usługi, który w sposób jednoznaczny i zrozumiały definiuje na czym polega dana usługa i do jakiej grupy docelowej jest adresowana	
<b>OPIS SPOSOBU REALIZACJI DANEJ USŁUGI</b> – należy przedstawić kolejne kroki obrazujące sekwencję działań podejmowanych w ramach realizacji danej usługi, wraz ze wskazaniem zasobów technicznych i kadrowych zaangażowanych do świadczenia danej usługi	
<b>PRODUKTY I/LUB REZULTATY DANEJ USŁUGI</b> – należy przedstawić główne mierniki ilościowe i/lub jakościowe, za pomocą których charakteryzowana jest realizacja danej usługi	
<b>NOWOŚĆ USŁUGI W OFERCIE OŚRODKA INNOWACJI</b> - czy usługa zostanie uruchomiona w okresie do 12 mc-y od zakończenia projektu? (tak / nie)	

**KATEGORIA NR 6:**

**Usługi w zakresie ochrony własności intelektualnej**, w związku z przygotowaniem zgłoszenia patentowego lub zgłoszeniem patentowym, które dotyczą: wykonania analiz i ekspertyz prawnych, ekonomicznych, marketingowych i technicznych dotyczących przedmiotu zgłoszenia lub postępowania; analiz i ekspertyz w zakresie wyceny wartości własności intelektualnej, perspektyw rynkowych i uwarunkowań prawnych komercjalizacji.

<b>NAZWA USŁUGI<sup>1</sup></b>	
<b>ŚREDNI KOSZT USŁUGI</b> – wraz z informacją na temat sposobu i/lub źródła wyceny	

<p><b>STANDARDOWY ZAKRES USŁUGI –</b> opis cech lub elementów danej usługi, który w sposób jednoznaczny i zrozumiały definiuje na czym polega dana usługa i do jakiej grupy docelowej jest adresowana</p>	
<p><b>OPIS SPOSOBU REALIZACJI DANEJ USŁUGI –</b> należy przedstawić kolejne kroki obrazujące sekwencję działań podejmowanych w ramach realizacji danej usługi, wraz ze wskazaniem zasobów technicznych i kadrowych zaangażowanych do świadczenia danej usługi</p>	
<p><b>PRODUKTY I/LUB REZULTATY DANEJ USŁUGI –</b> należy przedstawić główne mierniki ilościowe i/lub jakościowe, za pomocą których charakteryzowana jest realizacja danej usługi</p>	
<p><b>NOWOŚĆ USŁUGI W OFERCIE OŚRODKA INNOWACJI -</b> czy usługa zostanie uruchomiona w okresie do 12 mc-y od zakończenia projektu? (tak / nie)</p>	

**KATEGORIA NR 7:**

**Usługi w zakresie udostępniania infrastruktury badawczo-rozwojowej, w tym aparatury badawczej i/lub innego typu infrastruktury niezbędnej do świadczenia usług badawczo-rozwojowych i/lub proinnowacyjnych.**

<p><b>NAZWA USŁUGI<sup>1</sup></b></p>	
<p><b>ŚREDNI KOSZT USŁUGI –</b> wraz z informacją na temat sposobu i/lub źródła wyceny</p>	
<p><b>STANDARDOWY ZAKRES USŁUGI –</b> opis cech lub elementów danej usługi, który w sposób jednoznaczny i zrozumiały definiuje na czym polega dana usługa i do jakiej grupy docelowej jest adresowana</p>	

<p><b>OPIS SPOSOBU REALIZACJI DANEJ USŁUGI</b> – należy przedstawić kolejne kroki obrazujące sekwencję działań podejmowanych w ramach realizacji danej usługi, wraz ze wskazaniem zasobów technicznych i kadrowych angażowanych do świadczenia danej usługi</p>	
<p><b>PRODUKTY I/LUB REZULTATY DANEJ USŁUGI</b> – należy przedstawić główne mierniki ilościowe i/lub jakościowe, za pomocą których charakteryzowana jest realizacja danej usługi</p>	
<p><b>NOWOŚĆ USŁUGI W OFERCIE OŚRODKA INNOWACJI</b> - czy usługa zostanie uruchomiona w okresie do 12 mc-y od zakończenia projektu? (tak / nie)</p>	

<p><b>KATEGORIA NR 8:</b>  <b>Usługi w zakresie udostępniania infrastruktury dotyczącej przestrzeni o charakterze biurowym.</b></p>	
<p><b>NAZWA USŁUGI<sup>1</sup></b></p>	
<p><b>ŚREDNI KOSZT USŁUGI</b> – wraz z informacją na temat sposobu i/lub źródła wyceny</p>	
<p><b>STANDARDOWY ZAKRES USŁUGI</b> – opis cech lub elementów danej usługi, który w sposób jednoznaczny i zrozumiały definiuje na czym polega dana usługa i do jakiej grupy docelowej jest adresowana</p>	
<p><b>OPIS SPOSOBU REALIZACJI DANEJ USŁUGI</b> – należy przedstawić kolejne kroki obrazujące sekwencję działań podejmowanych w ramach realizacji danej usługi, wraz ze wskazaniem zasobów technicznych i kadrowych angażowanych do świadczenia danej usługi</p>	

<p><b>PRODUKTY I/LUB REZULTATY DANEJ USŁUGI</b> – należy przedstawić główne mierniki ilościowe i/lub jakościowe, za pomocą których charakteryzowana jest realizacja danej usługi</p>	
<p><b>NOWOŚĆ USŁUGI W OFERCIE OŚRODKA INNOWACJI</b> - czy usługa zostanie uruchomiona w okresie do 12 mc-y od zakończenia projektu? (tak / nie)</p>	

<p>KATEGORIA NR 9:  <b>Usługi doradcze w zakresie innowacji</b>, obejmującej doradztwo w zakresie transferu wiedzy, nabywania i ochrony wartości niematerialnych i prawnych oraz korzystania z nich, korzystania z norm i regulacji, obowiązujących w tym obszarze.</p>	
<p><b>NAZWA USŁUGI<sup>1</sup></b></p>	
<p><b>ŚREDNI KOSZT USŁUGI</b> – wraz z informacją na temat sposobu i/lub źródła wyceny</p>	
<p><b>STANDARDOWY ZAKRES USŁUGI</b> – opis cech lub elementów danej usługi, który w sposób jednoznaczny i zrozumiały definiuje na czym polega dana usługa i do jakiej grupy docelowej jest adresowana</p>	
<p><b>OPIS SPOSOBU REALIZACJI DANEJ USŁUGI</b> – należy przedstawić kolejne kroki obrazujące sekwencję działań podejmowanych w ramach realizacji danej usługi, wraz ze wskazaniem zasobów technicznych i kadrowych zaangażowanych do świadczenia danej usługi</p>	
<p><b>PRODUKTY I/LUB REZULTATY DANEJ USŁUGI</b> – należy przedstawić główne mierniki ilościowe i/lub jakościowe, za pomocą których charakteryzowana jest realizacja danej usługi</p>	



<p><b>NOWOŚĆ USŁUGI W OFERCIE OŚRODKA INNOWACJI</b> - czy usługa zostanie uruchomiona w okresie do 12 mc-y od zakończenia projektu? (tak / nie)</p>	
---	--

KATEGORIA NR 10:  
**Usługi wsparcia innowacji**, obejmujące udostępnienie zasobów rodzajowo innych niż zasoby objęte usługami, w kategoriach 1-9 tj. udostępnienie banków danych, zasobów bibliotecznych, badań rynku w celu opracowania nowych lub znacząco ulepszonych rozwiązań (z wyłączeniem usług doradztwa).

<p><b>NAZWA USŁUGI<sup>1</sup></b></p>	
<p><b>ŚREDNI KOSZT USŁUGI</b> – wraz z informacją na temat sposobu i/lub źródła wyceny</p>	
<p><b>STANDARDOWY ZAKRES USŁUGI</b> – opis cech lub elementów danej usługi, który w sposób jednoznaczny i zrozumiały definiuje na czym polega dana usługa i do jakiej grupy docelowej jest adresowana</p>	
<p><b>OPIS SPOSOBU REALIZACJI DANEJ USŁUGI</b> – należy przedstawić kolejne kroki obrazujące sekwencję działań podejmowanych w ramach realizacji danej usługi, wraz ze wskazaniem zasobów technicznych i kadrowych zaangażowanych do świadczenia danej usługi</p>	
<p><b>PRODUKTY I/LUB REZULTATY DANEJ USŁUGI</b> – należy przedstawić główne mierniki ilościowe i/lub jakościowe, za pomocą których charakteryzowana jest realizacja danej usługi</p>	
<p><b>NOWOŚĆ USŁUGI W OFERCIE OŚRODKA INNOWACJI</b> - czy usługa zostanie uruchomiona w okresie do 12 mc-y od zakończenia projektu? (tak / nie)</p>	

KATEGORIA NR 11: **Inne**

<b>NAZWA USŁUGI<sup>1</sup></b>	
<b>ŚREDNI KOSZT USŁUGI</b> – wraz z informacją na temat sposobu i/lub źródła wyceny	
<b>STANDARDOWY ZAKRES USŁUGI</b> – opis cech lub elementów danej usługi, który w sposób jednoznaczny i zrozumiały definiuje na czym polega dana usługa i do jakiej grupy docelowej jest adresowana	
<b>OPIS SPOSOBU REALIZACJI DANEJ USŁUGI</b> – należy przedstawić kolejne kroki obrazujące sekwencję działań podejmowanych w ramach realizacji danej usługi, wraz ze wskazaniem zasobów technicznych i kadrowych zaangażowanych do świadczenia danej usługi	
<b>PRODUKTY I/LUB REZULTATY DANEJ USŁUGI</b> – należy przedstawić główne mierniki ilościowe i/lub jakościowe, za pomocą których charakteryzowana jest realizacja danej usługi	
<b>NOWOŚĆ USŁUGI W OFERCIE OŚRODKA INNOWACJI</b> - czy usługa zostanie uruchomiona w okresie do 12 mc-y od zakończenia projektu? (tak / nie)	

## Część II – Regulamin korzystania z infrastruktury

W ramach tej części należy przedstawić Regulamin korzystania z infrastruktury ośrodka innowacji (może być to osobny plik/załącznik). Regulamin powinien precyzować **zasady udostępniania planowanej infrastruktury** zainteresowanym podmiotom. Regulamin powinien zawierać:

- spójny i kompletny opis działań informujących o zasadach **udostępniania planowanej infrastruktury oraz ofercie usług świadczonych z wykorzystaniem tej infrastruktury** – które będą adresowane do potencjalnych użytkowników infrastruktury / odbiorców usług świadczonych z jej wykorzystaniem,
- **opis systemu naboru i zasad rekrutacji** użytkowników planowanej infrastruktury / odbiorców usług świadczonych z jej wykorzystaniem.

Elementem Regulaminu **MUSI BYĆ** zobowiązanie Wnioskodawcy do spełnienia łącznie następujących warunków:

- a) **CO NAJMNIEJ 80%** użytkowników wspartej infrastruktury będą stanowić przedsiębiorstwa należące do sektora MSP, działające w obszarach regionalnej inteligentnej specjalizacji,
- b) **CO NAJMNIEJ 50%** użytkowników stanowić będą MŚP należące do kategorii przedsiębiorstw technologicznych,
- c) **CO NAJMNIEJ 25%** użytkowników stanowić będą MSP należące do kategorii przedsiębiorstw technologicznych w początkowej fazie działalności, tj. działające na rynku nie dłużej niż 24 m-ce

wraz z opisem rozwiązań odnoszących się do zasad funkcjonowania tej infrastruktury umożliwiającymi zweryfikowanie realizacji tego zobowiązania.

Elementem Regulaminu **MOŻE BYĆ** zobowiązanie Wnioskodawcy do spełnienia łącznie następujących warunków:

- d) **POWYŻEJ 80%** użytkowników wspartej infrastruktury będą stanowić przedsiębiorstwa należące do sektora MSP, działające w obszarach regionalnej inteligentnej specjalizacji,
- e) **POWYŻEJ 50%** użytkowników stanowić będą MŚP należące do kategorii przedsiębiorstw technologicznych,
- f) **POWYŻEJ 25%** użytkowników stanowić będą MSP należące do kategorii przedsiębiorstw technologicznych w początkowej fazie działalności, tj. działające na rynku nie dłużej niż 24 m-ce

wraz z opisem rozwiązań odnoszących się do zasad funkcjonowania tej infrastruktury umożliwiającymi zweryfikowanie realizacji tego zobowiązania.

Przedstawiona analiza powinna zawierać sposób monitorowania i weryfikacji kategorii podmiotów korzystających z infrastruktury w celu potwierdzenia realizacji powyższych warunków. Przez użytkowników wspartej infrastruktury rozumie się użytkowników wszystkich rodzajów usług świadczonych na wspartej infrastrukturze.

Beneficjent będzie zobowiązany do spełnienia warunków, o których mowa powyżej w okresie do pięciu lat od zakończenia realizacji projektu lub do trzech lat od zakończenia realizacji projektu (dotyczy podmiotów sektora MŚP).

Oceni podlega **szczegółowość, kompletność, wiarygodność i rzetelność opisu** dotyczącego poszczególnych elementów przedstawionego planu.

## Część III – Strategia biznesowa ośrodka innowacji

W ramach tej części należy przedstawić Strategię biznesową ośrodka innowacji. Strategia musi określać w szczególności:

- 1) zasady funkcjonowania infrastruktury objętej projektem w okresie odpowiadającym co najmniej okresowi trwałości projektu, że **infrastruktura ta będzie udostępniana użytkownikom końcowym na warunkach rynkowych,**
- 2) **projekcję dotyczącą przychodów i kosztów** funkcjonowania infrastruktury objętej projektem w okresie odpowiadającym co najmniej okresowi trwałości projektu, potwierdzającą **zdolność do stopniowego zwiększania rentowności infrastruktury objętej projektem,**
- 3) mechanizm zapewniający, że **zysk z działalności prowadzonej przy wykorzystaniu infrastruktury objętej projektem, przeznaczany będzie na cele statutowe ośrodka innowacji** (określone w statucie lub regulaminie lub dokumencie równoważnym – dotyczącym ośrodka innowacji), które dotyczą tworzenia korzystnych warunków dla rozwoju innowacji i przedsiębiorczości.

Powyższe informacje muszą być zgodne z informacjami przedstawionymi w Załączniku nr 2.A do wniosku o dofinansowanie - *Analiza finansowa*. **Projekcję dotyczącą przychodów i kosztów funkcjonowania infrastruktury objętej projektem w okresie odpowiadającym co najmniej okresowi trwałości projektu należy przedstawić w zakładce *Analizy specyficzne*, z wykorzystaniem zamieszczonej tam tabeli.**