

**Raport z działalności
Rzecznika Funduszy Europejskich
Regionalnego Programu Operacyjnego
Województwa Małopolskiego 2014 – 2020
za rok 2021**

Kraków, marzec 2022

AK-V.0740.1.2022

**Urząd Marszałkowski
Województwa Małopolskiego**
ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków
adres do korespondencji:
ul. Raclawicka 56, 30-017 Kraków
www.fundusze.malopolska.pl



**Fundusze
Europejskie**
Program Regionalny



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



Imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za sporządzenie Raportu:	Jarosław Raźny – Rzecznik Funduszy Europejskich RPO WM 2014-2020
Raport przedłożono:	Instytucji Zarządzającej RPO WM na lata 2014 - 2020
Raport zamieszczono na stronie internetowej:	www.rpo.malopolska.pl

Spis treści:

Skróty używane w dokumencie	4
1. Podstawa prawna i cel Raportu	5
2. Zakres Raportu	5
3. Funkcjonowanie Rzecznika Funduszy Europejskich dla Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 – 2020	5
3.1 Otoczenie formalno–prawne Rzecznika Funduszy Europejskich RPO WM 2014 – 2020	5
3.2 Utrzymanie właściwych kanałów komunikacji między Rzecznikiem a interesariuszami	6
4. Działania Rzecznika Funduszy Europejskich wynikające z ustawy wdrożeniowej	6
4.1 Rozpatrywanie zgłoszeń.	7
4.2 Rekomendacje	10
4.3 Okresowe przeglądy procedur	10
4.4 Działania dodatkowe	10
5. Podsumowanie	11

Skróty używane w dokumencie

RFE, Rzecznik	Rzecznik Funduszy Europejskich, o którym mowa w art. 14a ustawy wdrożeniowej
Ustawa wdrożeniowa	Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (t. j. Dz.U. z 2020 r., poz. 818)
RPO	Regionalny Program Operacyjny
RPO WM 2014 - 2020	Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020
IP	Instytucja Pośrednicząca
IZ	Instytucja Zarządzająca
KM	Komitet Monitorujący
System SL 2014	Centralny System Teleinformatyczny
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
UMWM	Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego
Zarząd, ZWM	Zarząd Województwa Małopolskiego
WUP	Wojewódzki Urząd Pracy
MCP	Małopolskie Centrum Przedsiębiorczości
ZPO	Departament Zarządzania Programami Operacyjnymi
FE	Departament Funduszy Europejskich

1. Podstawa prawna i cel Raportu

Podstawę sporządzenia niniejszego Raportu stanowi art. 14a ust. 7 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 818), tzw. Ustawy wdrożeniowej. Zgodnie z przywołanym przepisem Rzecznik sporządza, w terminie do dnia 31 marca, roczny raport ze swojej działalności za poprzedni rok i przedkłada go instytucji zarządzającej. Instytucja zarządzająca zamieszcza zbiorczy roczny raport na swojej stronie internetowej.

Celem Raportu jest prezentacja wyników realizacji ustawowych zadań przypisanych do kompetencji Rzecznika Funduszy Europejskich w okresie objętym sprawozdaniem.

Niniejszy raport został sporządzony przez Rzecznika powołanego dla RPO WM 2014-2020 i obejmuje okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 r.

2. Zakres Raportu

Raport przedstawia opis i wyniki działań podjętych przez Rzecznika w okresie sprawozdawczym i zawiera:

- ramy funkcjonowania Rzecznika w UMWM Województwa Małopolskiego,
- opis działań Rzecznika związanych z wykonywaniem zadań wynikających z ustawy wdrożeniowej, w tym informacja w zakresie:
 - kanałów komunikacji,
 - rozpatrywanych zgłoszeń,
 - współpraca w zakresie zgłoszeń z podmiotami, których one dotyczą.
 - przeprowadzonych przeglądów.

3. Funkcjonowanie Rzecznika Funduszy Europejskich dla Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 – 2020

3.1 Otoczenie formalno–prawne Rzecznika Funduszy Europejskich RPO WM 2014 – 2020

W Urzędzie Marszałkowskim Województwa Małopolskiego stanowisko Rzecznika Funduszy Europejskich, właściwego w sprawach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, funkcjonuje od 5 grudnia 2017 r. na podstawie Uchwały Nr 2011/2017 Zarządu Województwa Małopolskiego w sprawie powołania Rzecznika Funduszy Europejskich. Kolejne zmiany na stanowisku Rzecznika Funduszy Europejskich dokonywane były odpowiednio uchwałami Zarządu Województwa Małopolskiego: Uchwałą Nr 167/20 ZWM z dnia 6 lutego 2020 roku oraz Uchwałą Nr 141/21 ZWM z dnia 16 lutego 2021 r. w sprawie Rzecznika Funduszy Europejskich właściwego w sprawach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 – 2020.

Podstawy formalno-prawne funkcjonowania Rzecznika Funduszy Europejskich w UMWM stanowią: Regulamin Organizacyjny UMWM przyjęty Uchwałą Nr 628/19 Zarządu Województwa Małopolskiego z dnia 16 kwietnia 2019 roku (z późn. zm.) oraz Zarządzenie Nr 17/2021 Marszałka Województwa Małopolskiego z dnia 26 lutego 2021 roku w sprawie podziału na wewnętrzne komórki organizacyjne oraz szczegółowego zakresu działania Biura Audytu i Kontroli.

Na podstawie powyższych uregulowań stanowisko Rzecznika Funduszy Europejskich umiejscowione jest w Biurze Audytu i Kontroli UMWM. Za wykonywanie ustawowo określonych zadań Rzecznik Funduszy Europejskich odpowiada bezpośrednio przed Zarządem Województwa Małopolskiego, a w ramach wykonywanych zadań współpracuje z innymi Departamentami UMWM oraz z wojewódzkimi samorządowymi jednostkami organizacyjnymi. Stanowisko i rola RFE wpisana jest do Podręcznika Instytucji Zarządzającej RPO WM na lata 2014-2020.

3.2 Utrzymanie właściwych kanałów komunikacji między Rzecznikiem a interesariuszami

W okresie objętym raportem utrzymano działania mające na celu zapewnienie odpowiednich kanałów komunikacyjnych między interesariuszami a Rzecznikiem.

Komunikat o pracy Rzecznika umieszczono na stronie internetowej:

www.rpo.malopolska.pl/o-programie/rzecznik-funduszy-europejskich

Wskazano formy kontaktu, tak aby jak najbardziej ułatwić ścieżkę komunikacji. Zgłoszenia do Rzecznika można kierować:

- w formie pisemnej (z dopiskiem „zgłoszenie do Rzecznika”) na adres:
Rzecznik Funduszy Europejskich RPO WM 2014-2020
Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego
ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków
- poprzez doręczenie na Dziennik Podawczy Urzędu
- elektronicznie na adres e-mail: rzecznikrpowm@umwm.pl
- elektronicznie za pomocą [formularza kontaktowego](#)
- nr tel. kom: +48 728 485 515
- osobiście w godzinach pracy Urzędu po uprzednim umówieniu telefonicznym (12) 37 87 026.

4. Działania Rzecznika Funduszy Europejskich wynikające z ustawy wdrożeniowej

Do zadań Rzecznika Funduszy Europejskich należy w szczególności przyjmowanie i analizowanie zgłoszeń dotyczących utrudnień i propozycji usprawnień w zakresie realizacji RPO WM 2014-2020,

udzielanie wyjaśnień w zakresie wpływających zgłoszeń, dokonywanie okresowych przeglądów procedur w ramach RPO WM 2014-2020, formułowanie propozycji usprawnień dla IZ/IP w ramach RPO WM 2014-2020. Sporządzanie rocznego raportu ze swojej działalności. Rzecznik rozpatrując zgłoszenia poddaje analizie dostarczoną dokumentację, występuje o dokumenty i wyjaśnienia do właściwych instytucji i podmiotów, których zgłoszenia dotyczą. W ramach prowadzonych analiz dokumentacji systemowej, wytycznych i procedur oraz właściwych przepisów prawa współpracuje z uczestnikami merytorycznie zaangażowanymi w przedmiot stanowiący zgłoszenie, bierze również udział w spotkaniach ze zgłaszającymi.

Rzecznik Funduszy Europejskich nie rozpatruje spraw uregulowanych w drodze przepisów powszechnie obowiązujących, w tym w szczególności:

- procedury odwoławczej w rozumieniu ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014–2020 (Dz. U. z 2020, poz. 818),
- prowadzonych postępowań administracyjnych,
- prowadzonych postępowań sądowych,
- prowadzonych postępowań egzekucyjnych,
- wniosków o udzielenie informacji publicznej w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej(t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2176),
- wniosków związanych z udzielaniem porad nt. możliwości uzyskania dofinansowania projektów.

4.1 Rozpatrywanie zgłoszeń.

Rzecznik rozpatrując zgłoszenia poddaje analizie dostarczoną dokumentację, występuje o dokumenty i wyjaśnienia do właściwych instytucji i podmiotów, których zgłoszenia dotyczą.

Ogólna ilość zgłoszeń wg. stanu na 31 grudnia 2021 r.	9
W tym zakończone	9

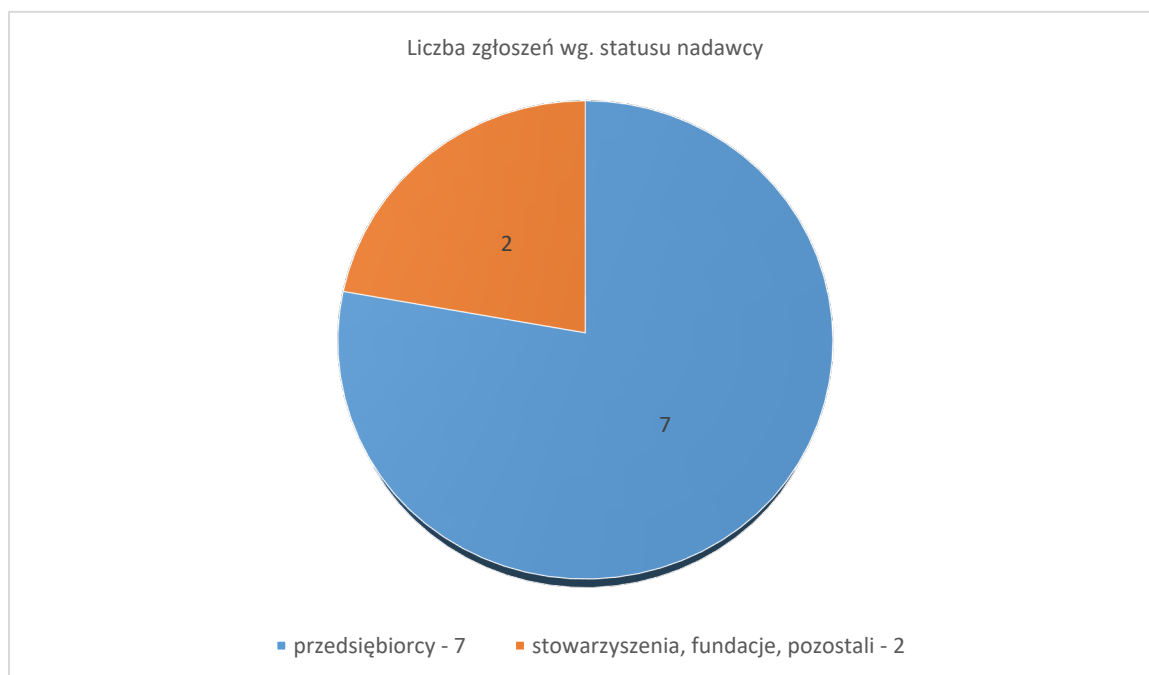
Kanały wpływu zgłoszeń

Zdecydowana większość zgłoszeń wpływała do RFE za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Rzecznika - było to 8 spraw, jedna sprawa została zgłoszona w formie pisemnej (listownie). Żadna sprawa nie została przekazana osobiście w trakcie spotkania z RFE ani w formule telefonicznej.



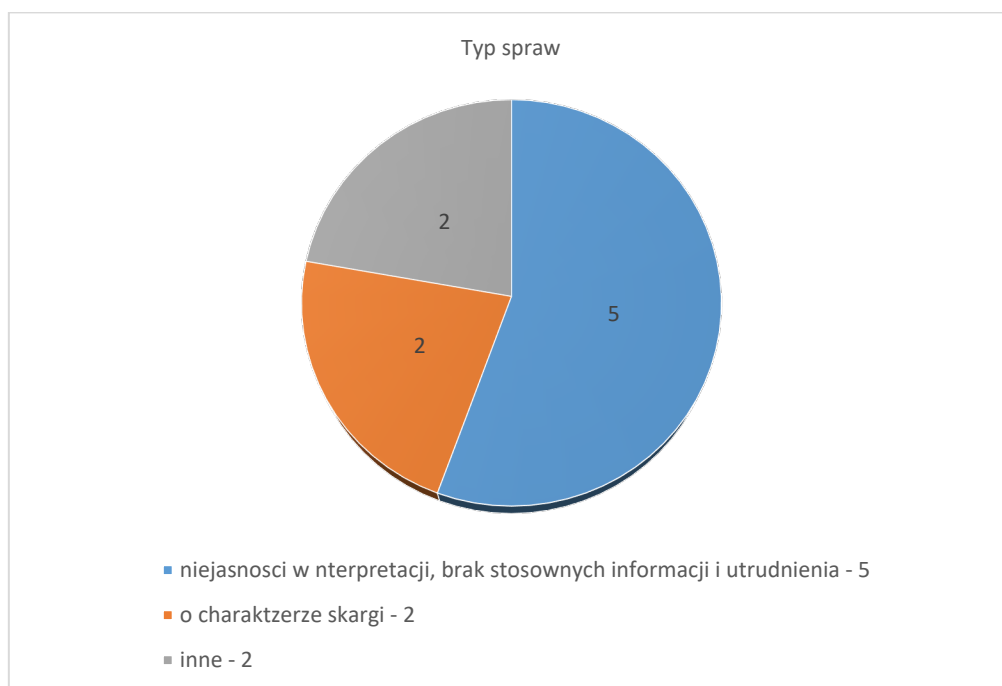
Liczba zgłoszeń według statusu nadawcy

Zdecydowanie najwięcej zgłoszeń do RFE przekazanych zostało przez jedną grupę nadawców. Były to osoby fizyczne (7 spraw), pozostałe 2 sprawy dotyczyły zgłoszeń od podmiotów reprezentujących organizację pożytku publicznego (1 stowarzyszenie, 1 – fundacja).



Typ sprawy

Ze względu na typ sprawy, największy udział procentowy stanowiły zgłoszenia dotyczące niejasności w interpretacji zapisów dokumentacji (SzOOP, regulaminu konkursu) i umowy, braku stosownych informacji i utrudnienia dotyczące realizacji RPO WM – 5 spraw, 2 zgłoszenia miały charakter skargi. Pozostałe zgłoszenia zakwalifikowano jako inne – 2 sprawy.



W okresie sprawozdawczym wpłynęło łącznie 9 zgłoszeń. Rozpatrywanie wszystkich zgłoszeń na dzień 31 grudnia 2021 r. zostało zakończone. Odpowiedzi na powyższe zgłoszenia zostały udzielone terminowo, tj. w okresie 1 miesiąca od daty wpływu zgłoszenia. Na podstawie ww. zgłoszeń w jednym przypadku sformułowano propozycję usprawnień (wydane rekomendacje), o których mowa w art. 14a ust. 3 pkt 5 ustawy o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020.

W zakresie zgłaszanej problematyki zgłoszenia dotyczyły niejasności: w projekcie, w interpretacji zapisów dokumentacji (SzOOP RPO, regulaminu konkursu) i interpretacji umowy. Zgłoszenia dotyczyły również braku stosownych informacji, utrudnień dotyczących realizacji RPO WM.

Należy zaznaczyć, że każdorazowo wpływ zgłoszenia oznaczał konieczność analizy obowiązujących procedur w ramach Programu.

W trakcie rozpatrywania zgłoszeń RFE zawsze spotykał się z otwartą postawą i chęcią współpracy ze strony przedstawicieli Instytucji Zarządzającej oraz Instytucji Pośredniczących.

4.2 Rekomendacje

Na podstawie działań RFE opisanych w podrozdziale 4.1 w okresie sprawozdawczym Rzecznik nie wydawał żadnych rekomendacji. Nie było żadnych zgłoszeń postulujących zmiany i ulepszenia w realizacji RPO.

4.3 Okresowe przeglądy procedur

W okresie sprawozdawczym Rzecznik nie dokonywał okresowego przeglądu obowiązujących procedur w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020.

4.4 Działania dodatkowe

Rzecznik w okresie objętym sprawozdaniem pozostawał w stałym kontakcie z Rzecznikiem Funduszy Europejskich przy Ministerstwie Funduszy i Polityki Regionalnej, a także z Rzecznikami powołanymi w pozostałych województwach. Uczestniczył w cyklicznych spotkaniach, a także brał udział w Przeglądach RPO WM 2014-2020 oraz spotkaniu dotyczącym perspektywy unijnej na lata 2021-2027.

Wymiana doświadczeń stanowi jedną ze skuteczniejszych metod służących pozyskaniu informacji, a także wypracowaniu wspólnego stanowiska.

Niejednokrotnie Rzecznik po udzieleniu odpowiedzi korespondował ze zgłaszającymi odpowiadając na ewentualne wątpliwości w zakresie dalszej procedury. Tym samym wypełniał swoje zadanie nie tylko w zakresie odpowiedzi na wpływające sprawy, ale także służył sprawnej komunikacji pomiędzy poszczególnymi instytucjami i beneficjentami.

Zarząd Województwa Małopolskiego Uchwałą Nr 1298/21 z dnia 13 września 2021 r. powołał Radę ds. Równego Traktowania i Praw Rodziny jako ciało doradcze i opiniodawcze dla Zarządu Województwa Małopolskiego. W skład Rady wchodzi m.in. Rzecznik Funduszy Europejskich.

Rzecznik Funduszy Europejskich brał udział w przygotowaniu dokumentu pod nazwą „Plan Równości Płci Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego”. (Dokument wymagany przez Unię Europejską m.in. jako kryterium kwalifikowalności w ramach programu ramowego Unii Europejskiej Horyzont Europe). Dokument został zaopiniowany pozytywnie przez w/w Radę. Ponadto Rada w obszarze swojej działalności opiniowała pozytywnie kandydaturę jednego przedstawiciela strony społecznej aplikującego do składu

Rady. Rada ponadto rekomendowała ustanowienie w Małopolsce roku 2022 Rokiem Seniora i Solidarności Międzypokoleniowej.

5. Podsumowanie

W porównaniu do ostatniego okresu sprawozdawczego, tj. 01.01.2020 r. – 31.12.2020 r. można zauważyć spadek liczby zgłaszanych spraw do Rzecznika Funduszy Europejskich RPO WM. Jest to spowodowane kończącą się perspektywą finansową 2014-2020, mniejszą ilością przeprowadzanych konkursów i naborów. Ponadto od lipca 2021 r. został utworzony i funkcjonuje interaktywny portal „Głos Beneficjenta”, na którym zamieszczane są pomysły i przemyślenia, propozycje usprawnień wraz ze stanowiskiem krajowego Rzecznika FE. Portal jest administrowany przez Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej. Do końca 2021 r. wpłynęło ok. 100 zgłoszeń. Skuteczna i aktywna działalność RFE wpływała nie tylko na usprawnienie procesu wdrażania funduszy europejskich, ale także sprzyjała dobremu wizerunkowi IZ RPO i IP, jako instytucji przyjaznych podmiotom oraz podejmujących ich problemy.