

**Załącznik nr 12**  
**do Regulaminu konkursu nr RPMP.09.02.03-IP.01-12-017/19**

**Instrukcja użytkownika zewnętrznego systemu  
e-RPO wspierającego wdrażanie Regionalnego  
Programu Operacyjnego Województwa  
Małopolskiego na lata 2014-2020**

---

Kraków, 04.10.2018r.  
Wersja 4

## Spis treści

System e-RPO.....	3
System e-RPO krok po kroku .....	4
Odzyskiwanie hasła .....	6
Strona główna.....	7
Korzystanie z systemu przez osoby niedowidzące .....	8
Schemat zgłoszenia wniosku za pomocą systemu e-RPO .....	9
Złożenie wniosku o dofinansowanie .....	10
Walidacja .....	13
Teczka projektu .....	14
Wysłanie wniosku .....	15
Generowanie korekty.....	18
Wysłanie pisma .....	20
Podpis elektroniczny.....	21
Jak złożyć podpis? .....	22
Wysyłanie i odbieranie dokumentów .....	23
Krok po kroku, gdy Wnioskodawca otrzymał pismo.....	24
Krok po kroku, gdy Wnioskodawca wysyła pismo .....	25
UPO.....	26
Kontakt .....	27

## System e-RPO

System e-RPO jest lokalnym systemem informatycznym wspierającym wdrażanie Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020.

Warunkiem korzystania z systemu e-RPO jest posiadanie konta w systemie. Rejestracja w systemie e-RPO możliwa jest pod adresem: [erpo.malopolska.pl](http://erpo.malopolska.pl)

Poszczególne zasady korzystania z systemu zostały określone w załączniku nr 1 do Uchwały Nr 1700/18 Zarządu Województwa Małopolskiego z dnia 18 września 2018r. Każdy Użytkownik systemu akceptuje w/w zasady na etapie zakładania konta w systemie.

Korzystanie z Systemu e-RPO wymaga uprzedniej rejestracji w celu założenia konta. Zakładane konto należy do Użytkownika. Użytkownik może korzystać z Systemu e-RPO za pomocą dowolnego komputera połączony z Internetem, przy spełnieniu wymagań technicznych określonych w Regulaminie korzystania z Systemu e-RPO.

System e-RPO umożliwia w szczególności:

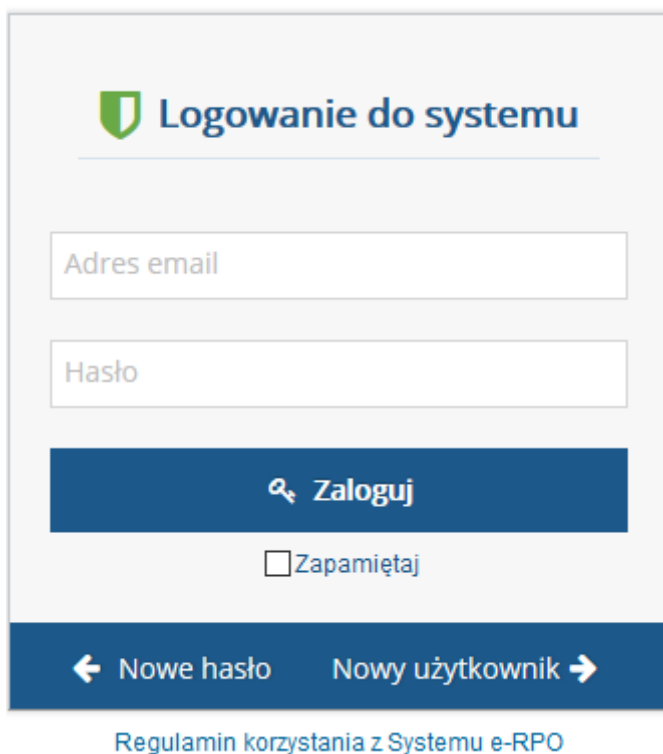
- wprowadzanie, przechowywanie, modyfikowanie danych;
- aplikowanie o wsparcie finansowe (wniosek o dofinansowanie);
- składanie wniosków o dofinansowanie będących załącznikiem do umowy/aneksu do umowy o dofinansowanie;
- generowanie tabel budżetowych;
- prowadzenie wszelkiej korespondencji pomiędzy IZ lub IP a Wnioskodawcą na etapie naboru i oceny projektów do zawarcia umowy o dofinansowanie projektu.

Szczegółowe warunki ubiegania się o dofinansowanie za pośrednictwem systemu e-RPO jak i sposób korespondencji określony jest w Regulaminie konkursu, jak również w umowie o dofinansowanie projektu.

## System e-RPO krok po kroku

Dostęp do systemu e-RPO możliwy jest pod adresem <https://erpo.malopolska.pl>

Na stronie umieszczone są funkcje umożliwiające rejestrację konta oraz zalogowanie się do systemu.



The screenshot shows the login interface for the e-RPO system. At the top, there is a green shield icon followed by the text "Logowanie do systemu". Below this, there are two input fields: "Adres email" and "Hasło". A prominent blue button with a magnifying glass icon and the text "Zaloguj" is positioned below the fields. Underneath the button is a checkbox labeled "Zapamiętaj". At the bottom of the form, there are two navigation options: "← Nowe hasło" and "Nowy użytkownik →". Below the entire form area, there is a link: "Regulamin korzystania z Systemu e-RPO".

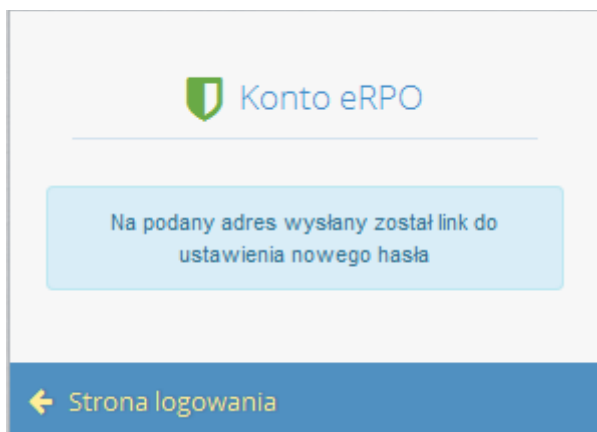
W tym celu, po wejściu na stronę [erpo.malopolska.pl](https://erpo.malopolska.pl), należy wybrać opcję

Nowy użytkownik →

, wpisać wymagane dane i kliknąć przycisk

→ Następny krok

Wyświetlony zostanie Regulamin systemu e-RPO, z którym należy się zapoznać, a następnie zaakceptować. Po poprawnej rejestracji pojawi się następujący komunikat:




The screenshot shows a confirmation message for account creation. At the top, there is a green shield icon followed by the text "Konto eRPO". Below this, a light blue box contains the message: "Na podany adres wysłany został link do ustawienia nowego hasła". At the bottom of the page, there is a blue navigation bar with a left-pointing arrow and the text "Strona logowania".

Podany adres e-mail staje się automatycznie loginem wykorzystywanym w procesie logowania do systemu.

Hasło musi składać się, co najmniej 8 znaków oraz zawierać małe i wielkie litery oraz cyfry. Hasło nie może być powszechnie używanymi słowami, w szczególności nie należy, jako hasło wykorzystywać: dat, imion, nazwisk, inicjałów, numerów rejestracyjnych samochodów, numerów telefonów bądź innych nazw bezpośrednio kojarzących się z Wnioskodawcą/ Beneficjentem.

Na podany adres e-mail zostanie przesłana wiadomość zawierająca link aktywacyjny oraz login dla utworzonego konta. W celu dokończenia aktywacji konta należy postępować zgodnie z przedstawioną w ww. wiadomości instrukcją.

## Odzyskiwanie hasła

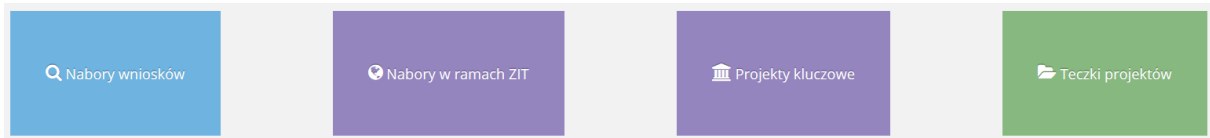
System e-RPO posiada funkcję nadawania nowego hasła. W przypadku braku możliwości zalogowania się do systemu należy wybrać w głównym oknie systemowym przycisk , następnie wpisać adres e-mail, który używany jest podczas logowania.

System automatycznie wygeneruje wiadomość z linkiem umożliwiającym zmianę dotychczasowego hasła, który zostanie przesłany na wskazany adres e-mail.

Jeżeli konto zostało zablokowane z powodu przekroczenia dopuszczalnej ilości błędnych prób logowania, użycie modułu zmiany hasła umożliwi jedynie jednokrotne (awaryjne) zalogowanie się do systemu. Moduł zmiany hasła **NIE POWODUJE AUTOMATYCZNEGO ODBLOKOWANIA SIĘ KONTA**. W celu odblokowania konta należy skontaktować się z administratorem systemu telefonicznie bądź pod adresem [admin@erpo.malopolska.pl](mailto:admin@erpo.malopolska.pl)

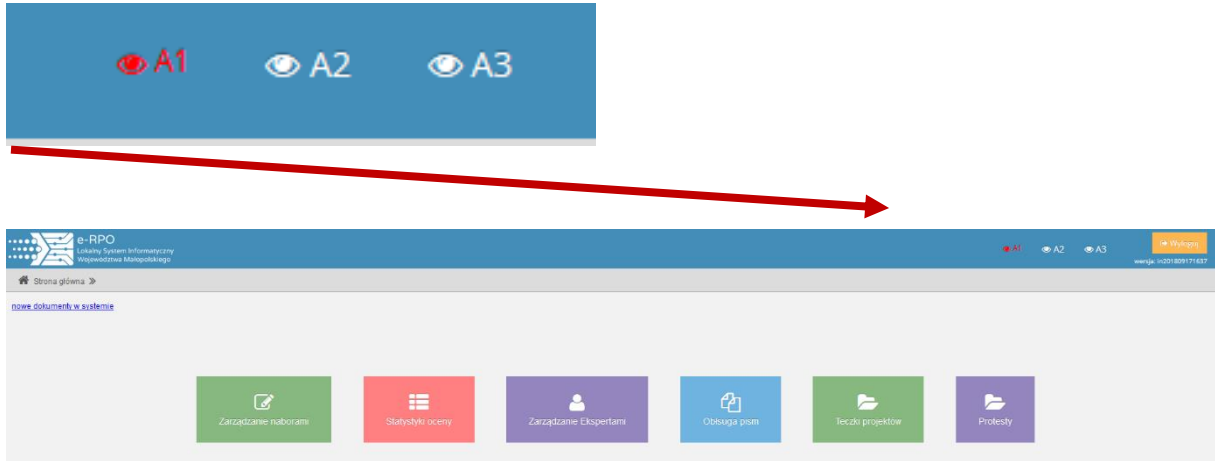
## Strona główna

Po zalogowaniu się do systemu zostanie wyświetlona strona główna na której znajdują się podstawowe opcje systemowe. Istnieje możliwość wejścia do 3 zakładek, umożliwiających aplikowanie do aktualnych naborów lub wejście do teczki projektów, gdzie znajdują się utworzone przez danego użytkownika wnioski.



## Korzystanie z systemu przez osoby niedowidzące

System został dostosowany do osób słabowidzących (zgodnie z normami WCAG) poprzez możliwość zmiany wielkości, rozdzielczości oraz kolorystyki w wyświetlanym oknie.





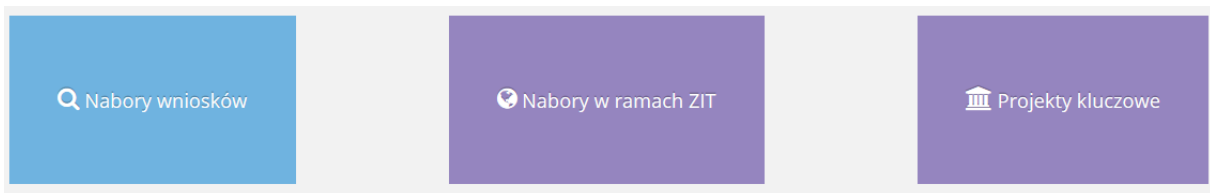
## **Schemat zgłoszenia wniosku za pomocą systemu e-RPO**


- Zalogowanie się do systemu po wcześniejszej rejestracji;
- Wypełnienie zgodnie z instrukcją stanowiącą załącznik do Regulaminu konkursu i zatwierdzenie formularza wniosku;
- Pobranie wersji PDF wniosku wraz z wygenerowaną sumą kontrolną;
- Opatrzanie dokumentacji podpisem elektronicznym;
- Wysłanie podpisanego elektronicznie wniosku wraz z wymaganymi załącznikami w systemie e-RPO


## Złożenie wniosku o dofinansowanie




Wniosek należy wypełnić zgodnie z Instrukcją wypełniania wniosku o dofinansowanie. Dokument ten jest załącznikiem do Regulaminu konkursu danego naboru wniosków udostępnianego wraz z ogłoszeniem o naborze na stronie internetowej <http://www.rpo.malopolska.pl/skorzystaj/nabory> Instrukcja zawiera objaśnienia, w jaki sposób wypełnić poszczególne pola wniosku.

Możliwość aplikowania do konkretnego naboru możliwe jest poprzez uruchomienie formularza do wypełnienia wniosku. W tym celu należy wejść w zakładkę *Nabory*, *Nabory w ramach ZIT* lub *Projekty kluczowe* znajdujące się na głównej stronie systemowej.

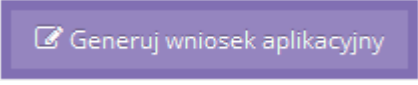


Następnie wybrać jeden z trwających naborów i kliknąć przycisk , znajdujący się przy konkretnym naborze


W celu przejścia do szczegółowych informacji o naborze proszę kliknąć przycisk 

Poziom wdrażania	Typ projektu	Instytucja prowadząca nabór wniosków	Numer naboru	Rozpoczęcie	Zakończenie	Budżet naboru	
<small>06 priorytetowa: 7 Infrastruktura transportowa Działanie: 7.1 Infrastruktura drogowa Poddziałanie: 7.1.1 Drogi regionalne</small>	A. budowa, przebudowa dróg, w tym budowa obwodnic	Departament Funduszy Europejskich UMWM	RPMP07.01.01.02.00-12-02017	2017-03-06	2018-12-28	778 469 742,64 zł	
<small>06 priorytetowa: 4 Regionalna polityka energetyczna Działanie: 4.1 Zwiększenie wykorzystania odnawialnych źródeł energii Poddziałanie: 4.1.2 Rozwój infrastruktury dystrybucji energii ze źródeł odnawialnych</small>	A. Budowa, rozbudowa i przebudowa sieci dystrybucyjnych wraz z niezbędnymi jej elementami	Departament Funduszy Europejskich UMWM	RPMP04.01.02.02.00-12-00718	2018-02-26	2018-12-28	62 712 000,00 zł	
<small>06 priorytetowa: 9 Region spójny społecznie Działanie: 9.2 Usługi społeczne i zdrowotne Poddziałanie: 9.2.1 Usługi społeczne i zdrowotne w regionie</small>	B. Wdrożenie programów zdrowotnych ukierunkowanych na rozwiązywanie problemów dzieci i młodzieży	Małopolskie Centrum Przedsiębiorczości	RPMP09.02.01.01.01-12-03318	2018-08-10	2018-10-03	25 092 640,41 zł	

Zostaną wyświetlone podstawowe dane dotyczące naboru oraz możliwość wygenerowania wniosku aplikacyjnego.

W tym celu należy kliknąć przycisk  znajdujący się u dołu ekranu.

Oś priorytetowa	7 Infrastruktura transportowa
Działanie	7.1 Infrastruktura drogowa
Poddziałanie	7.1.1 Drogi regionalne
Numer naboru	RPMP.07.01.01-IZ.00-12-020/17
Podmiot odpowiedzialny za nabór i ocenę wniosków	Departament Funduszy Europejskich UMWM
Tryb wyboru	Konkursowy
Rozpoczęcie naboru	2017-03-06
Zakończenie naboru	2018-12-28
Budżet naboru	778 469 742,64 zł
Maksymalny procent dofinansowania	85,00 %

 Generuj wniosek aplikacyjny

Na stronie formularza dostępne jest menu umożliwiające poruszanie się po konkretnych częściach wniosku.

Strona tytułowa	Program operacyjny	REGIONALNY PROGRAM OPERACYJNY WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO NA LATA 2014-2020
A1-A6 Wnioskodawca	Nazwa Wnioskodawcy	
A7-A8 Partnerzy	Tytuł projektu	
B Rodzaj projektu	Oś priorytetowa	Infrastruktura transportowa
C1 Tło realizacji	Działanie	Infrastruktura drogowa
C2 Opis	Poddziałanie	Drogi regionalne
C3 Cele	Numer naboru	RPMP.07.01.01-IZ.00-12-020/17
C4 Promocje	Rodzaj naboru	Konkursowy
D1 Stan przygotowania		
D2 Wpływ projektu na środowisko		
E Pomoc publiczna		
F Zasady dofinansowania		
G VAT		
H Koszty		
H2-H3 Koszty podsumowanie		
I Źródła finansowania		
J Komplementarność		
K Polityki horyzontalne		
L Trwałość		
M Analiza finansowa		
N Analiza ekonomiczna		
O Analiza ryzyka		
P Analiza wariantowa		
Q Analizy specyficzne		
R Załączniki		
S Oświadczenia		

W prawnym górnym rogu znajdują się przyciski umożliwiające nawigację

- dla wniosków z EFRR

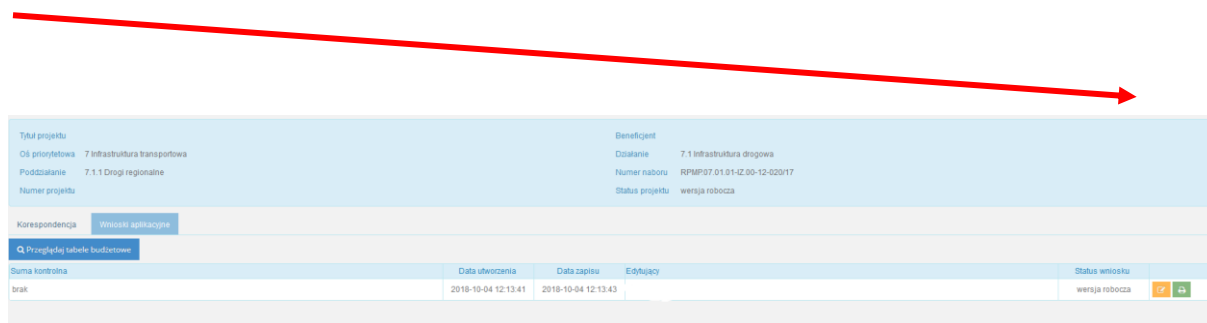


- dla wniosków z EFS




Oprócz podstawowych funkcji zapisujących, weryfikujących i zatwierdzających dane w systemie istnieje możliwość pobrania uzupełnionego wniosku w formacie PDF. Możliwość ta jest dostępna na każdym etapie generowania wniosku w teście

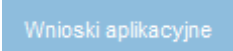
projektu za pomocą przycisku

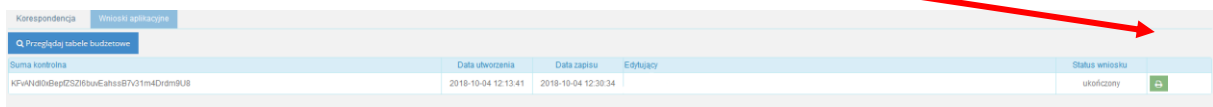



## Walidacja

Po wyborze przycisku  system wyświetli komunikat dotyczący poprawności uzupełnionego formularzu. Przed zatwierdzeniem elektronicznej wersji wniosku musi on zostać poprawnie zweryfikowany przez system. Wniosek, który został zweryfikowany poprawnie i zatwierdzony zostanie zapisany na serwerze oraz zostanie nadana suma kontrolna.

Po wypełnieniu całego formularza i zweryfikowaniu poprawności danych należy zatwierdzić wniosek i wygenerować plik PDF. W tym celu należy w zakładce

 pobrać dokument, a następnie podpisać go przy pomocy kwalifikowanego podpisu elektronicznego.



Suma kontrolna	Data utworzenia	Data zapisu	Edytor	Status wniosku
KFwNz0BepC5265ueEahsE7V31m4Drdm8U8	2018-10-04 12:13:41	2018-10-04 12:30:34		ukończony 


Plik ten, musi zostać podpisany przez upoważnioną do tego celu osobę bezpiecznym podpisem elektronicznym z ważnym certyfikatem kwalifikowanym.

Po kliknięciu na ikonę PDF, zostanie pobrany wniosek i zapisany w wybranej przez siebie lokalizacji.

W momencie zatwierdzenia wniosku, wniosek ten pojawi się w zakładce Teczki projektów.

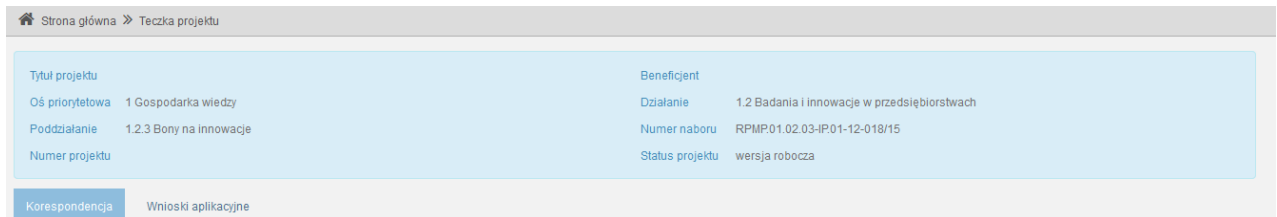
Zapis danych na serwerze odbywa się automatycznie w momencie przechodzenia między zakładkami.

## Teczka projektu

W teczce projektu znajdują się wszystkie wnioski danego użytkownika. W celu ich edycji należy kliknąć przycisk 

System przekierowuje do okna umożliwiającego pracę nad danym wnioskiem.

Znajdują się tutaj podstawowe informacje dotyczące wniosku oraz dwie zakładki: korespondencja oraz wnioski aplikacyjne.

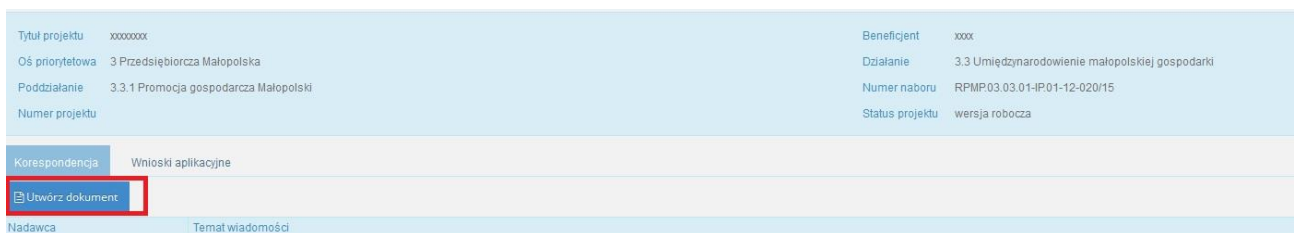


Strona główna » Teczka projektu

Tytuł projektu	Beneficjent
Osoba priorytetowa: 1 Gospodarka wiedzy	Działanie: 1.2 Badania i innowacje w przedsiębiorstwach
Poddziałanie: 1.2.3 Bony na innowacje	Numer naboru: RPMP.01.02.03-IP.01-12-018/15
Numer projektu	Status projektu: wersja robocza

Korespondencja    Wnioski aplikacyjne

W zakładce korespondencja istnieje możliwość dodania wniosku aplikacyjnego do wysłania



Tytuł projektu: xxxxxxxx    Beneficjent: xxxx

Osoba priorytetowa: 3 Przedsiębiorcza Małopolska    Działanie: 3.3 Umiejędzynarodowienie małopolskiej gospodarki

Poddziałanie: 3.3.1 Promocja gospodarza Małopolski    Numer naboru: RPMP.03.03.01-IP.01-12-020/15

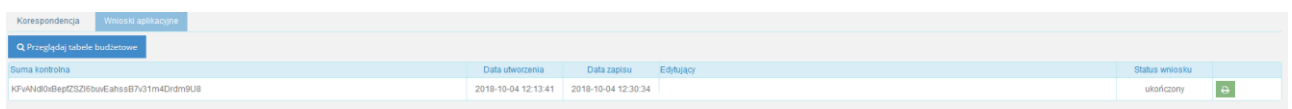
Numer projektu    Status projektu: wersja robocza

Korespondencja    Wnioski aplikacyjne

**Utwórz dokument**


Nadawca    Temat wiadomości

Drugą podstawową zakładką znajdującą się w teczce projektu jest zakładka 'wnioski aplikacyjne' gdzie znajdują się wszystkie utworzone wnioski wraz z ich obecnym statusem.



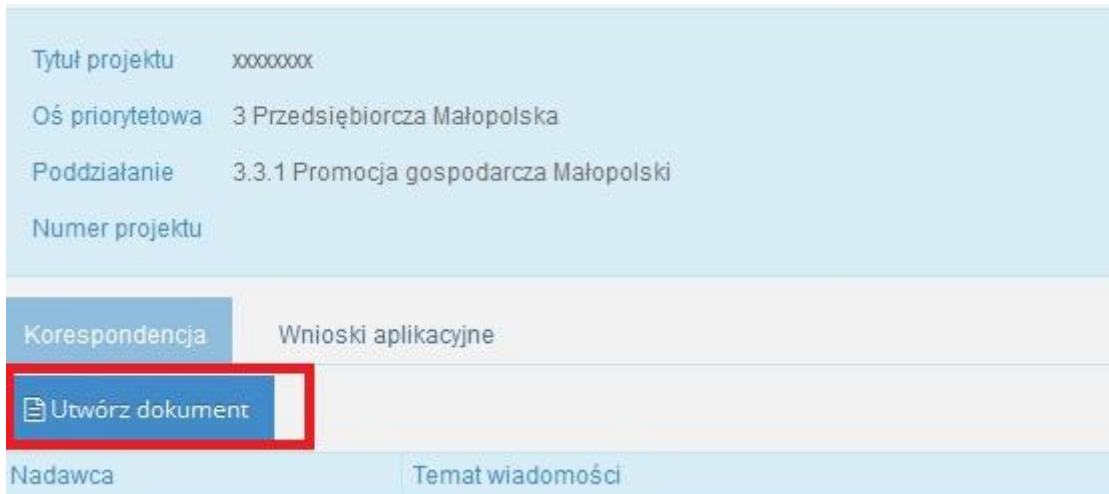
Korespondencja    **Wnioski aplikacyjne**

Przeglądaj tabelę budżetową

Suma kontrolna	Data utworzenia	Data zapisu	Edytujący	Status wniosku	
KFVAND0BepCSZ6buuEahe8B7v31m4Drdm9U8	2018-10-04 12:13:41	2018-10-04 12:30:34		ukończony	

## Wysłanie wniosku

W celu wysłania wniosku należy w teczce projektu w zakładce korespondencja kliknąć przycisk 'utwórz dokument'.

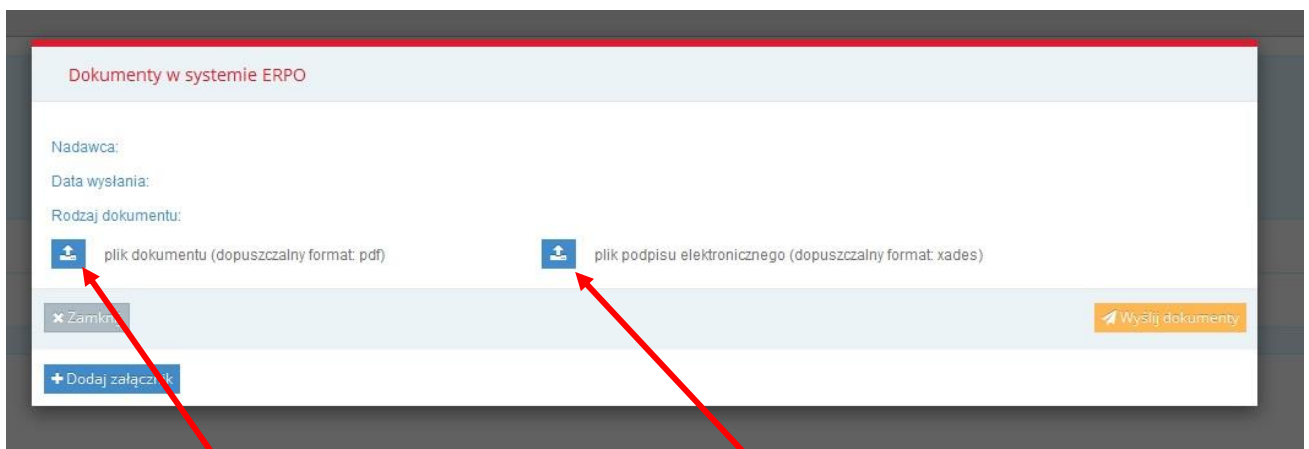


The screenshot shows a project details page in the ERPO system. The top section contains the following information:

- Tytuł projektu: xxxxxxxx
- Osoba priorytetowa: 3 Przedsiębiorcza Małopolska
- Poddziałanie: 3.3.1 Promocja gospodarcza Małopolski
- Numer projektu: (empty field)

Below this information, there are two tabs: 'Korespondencja' (selected) and 'Wnioski aplikacyjne'. Under the 'Korespondencja' tab, a button labeled 'Utwórz dokument' is highlighted with a red rectangular box. Below the tabs, there are fields for 'Nadawca' and 'Temat wiadomości'.

Kolejnym krokiem jest dodanie wniosku oraz wszystkich wymaganych załączników wraz z ich podpisem kwalifikowanym. W momencie kliknięcia przycisku 'utwórz dokument' pojawi się okno umożliwiające wysłanie wniosku wraz z załącznikami.



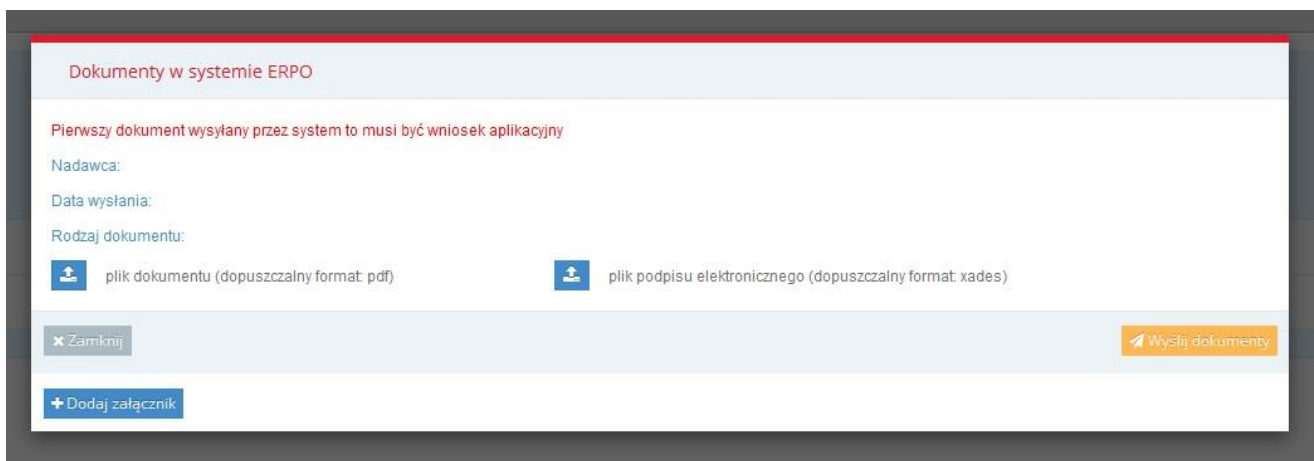
The screenshot shows a window titled 'Dokumenty w systemie ERPO'. It contains the following fields and options:

- Nadawca: (empty field)
- Data wysłania: (empty field)
- Rodzaj dokumentu: (empty field)
- Two upload buttons with red arrows pointing to them:
  - plik dokumentu (dopuszczalny format: pdf)
  - plik podpisu elektronicznego (dopuszczalny format: xades)
- A 'Zamknij' button (with an 'x' icon) and a 'Wyslij dokumenty' button (with a paper plane icon).
- A '+ Dodaj załącznik' button at the bottom left.

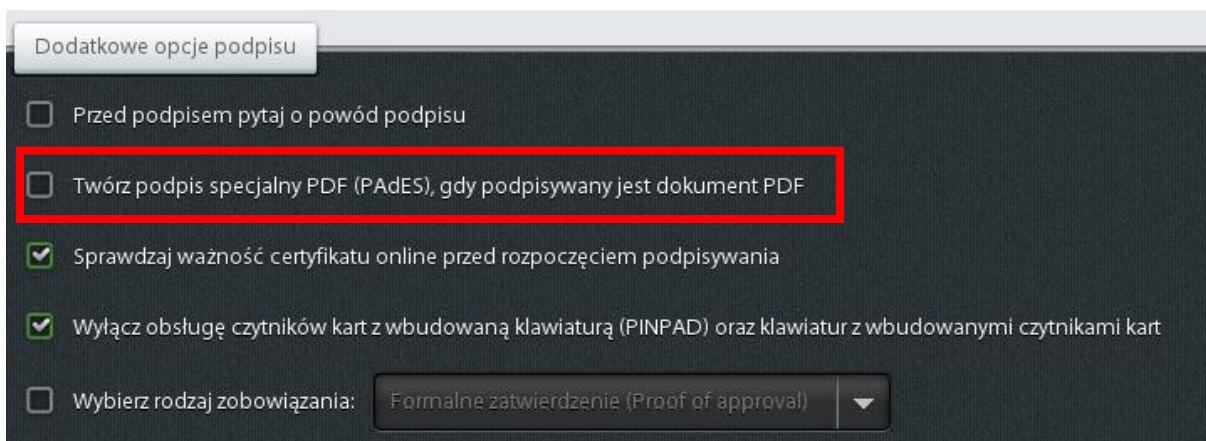
Tutaj dodawany jest wniosek aplikacyjny w formacie PDF, jeśli był podpisywany zewnętrznym podpisem kwalifikowanym

Tutaj dodawany jest plik podpisu w formacie XAdES

System weryfikuje poprawność pliku zawierającego wniosek aplikacyjny w formacie pdf oraz pliku zawierający podpis elektroniczny w miejscu do tego przeznaczonym. Załączanym dokumentem musi być wniosek w formacie *pdf*, pobrany wcześniej z systemu, wraz z sumą kontrolną oraz plik zawierający jego podpis elektroniczny.

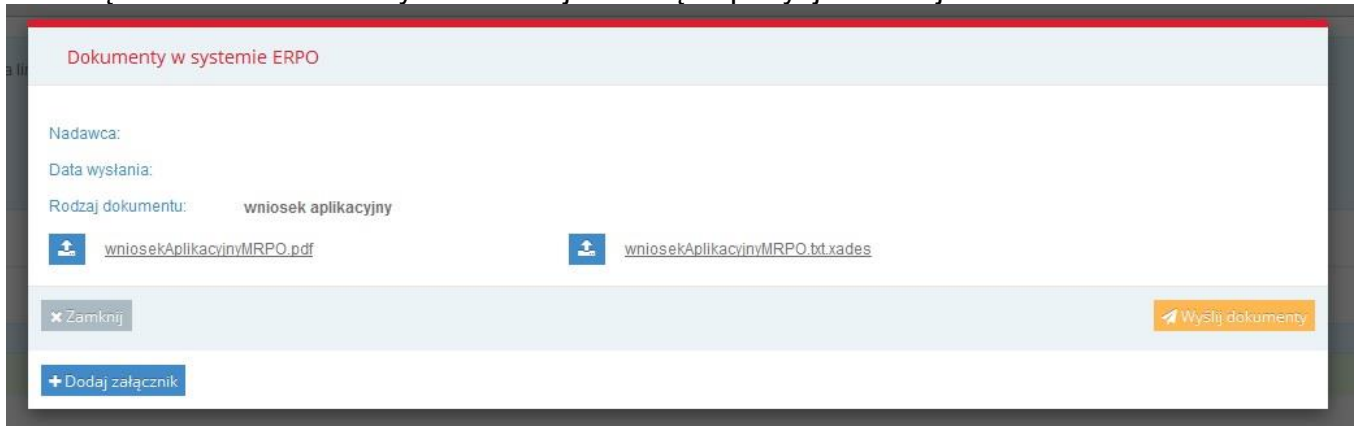


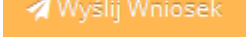
**Jeżeli podczas podpisu wniosku aplikacyjnego pojawia się komunikat o zabezpieczeniu dokumentu, należy zmienić ustawienia w programie do podpisu. Opcją, która blokuje możliwość podpisu jest tworzenie podpisu specjalnego PDF (PAdES) – należy usunąć zaznaczenie przy tym wariancie (przykład)**

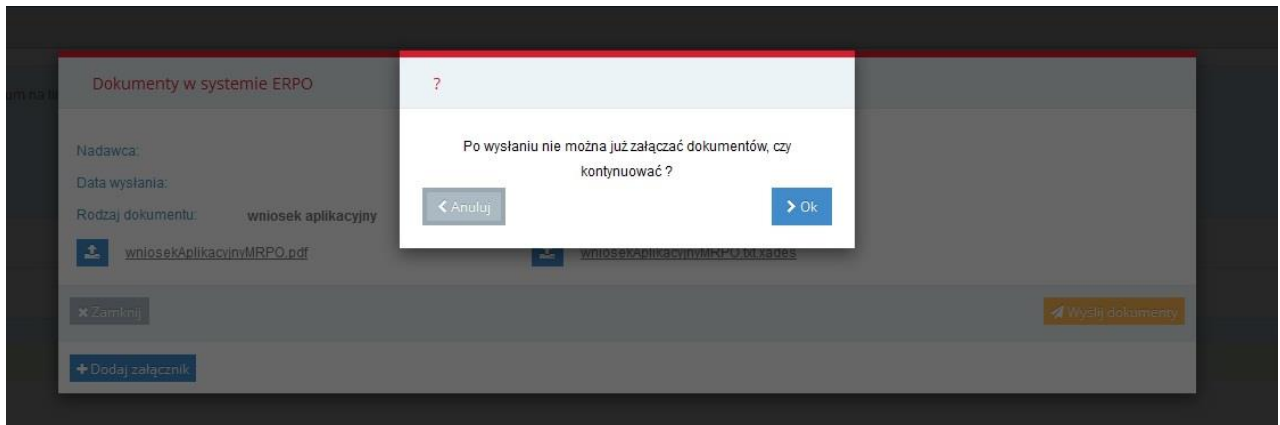




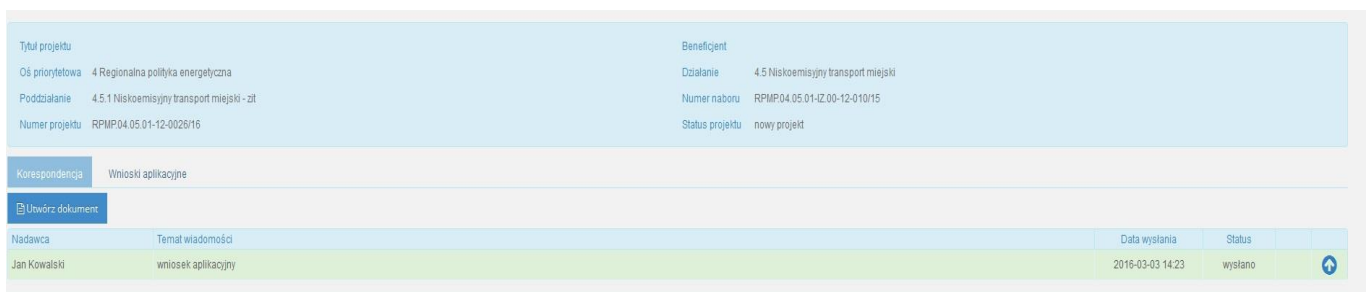
Po załączeniu dokumentu system nadaje nazwę w pozycji 'Rodzaj dokumentu'.



Po dodaniu wszystkich załączników należy kliknąć przycisk  znajdujący się po prawej stronie ekranu. System poprosi o potwierdzenie wysłania wniosku aplikacyjnego wraz z załącznikami.



System następnie wyświetli informacje o wysłanym wniosku i jego obecnym statusie systemowym.



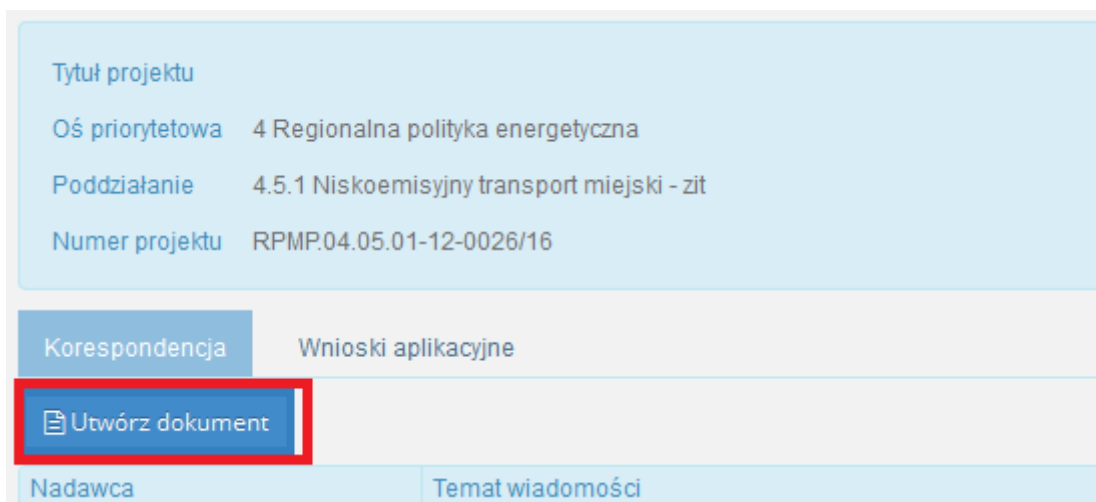
## Generowanie korekty

W celu utworzenia korekty należy wejść do zakładki wnioski aplikacyjne znajdujące się w teczce projektu. Po uprzednim skierowaniu wniosku do poprawy przez pracownika merytorycznego pojawi się ikona umożliwiająca wygenerowanie kopii wniosku.

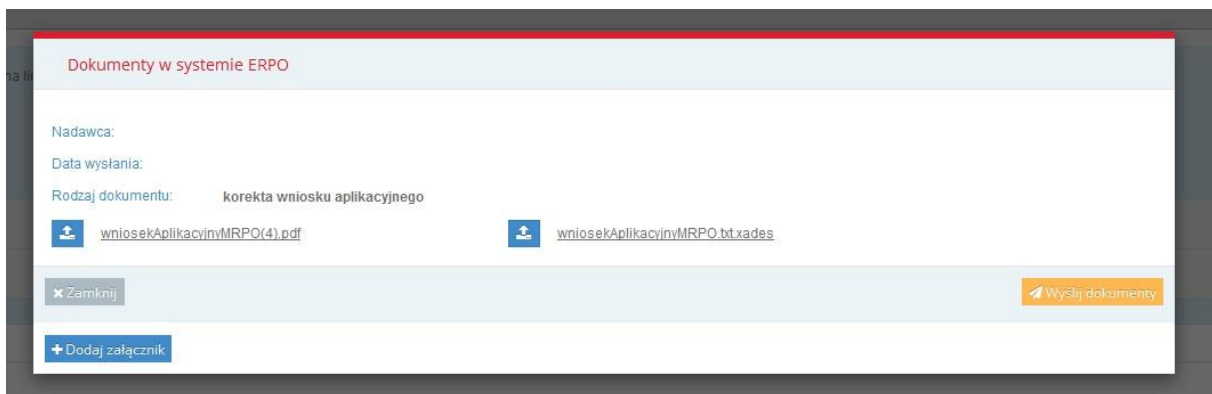
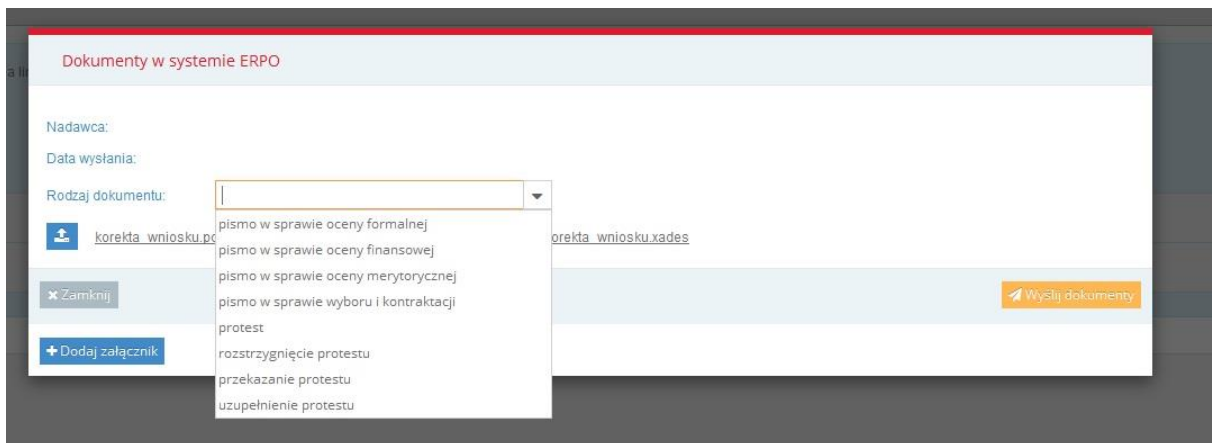



W tym momencie pojawi się możliwość edycji wniosku skierowanego do poprawy.

Po zatwierdzeniu wniosku, pobraniu go z systemu w formacie .pdf oraz podpisaniu należy kliknąć przycisk 'Utwórz dokument' znajdujący się w zakładce korespondencja.




Kolejnym krokiem jest dodanie korekty oraz wszystkich wymaganych załączników wraz z ich podpisem kwalifikowanym. W momencie kliknięcia przycisku 'utwórz dokument' pojawi się okno umożliwiające wysłanie korekty wraz z załącznikami. Pola Nadawca, data wysłania oraz rodzaj dokumentu są uzupełniane automatycznie przez system.



Po dodaniu wszystkich załączników należy kliknąć przycisk  znajdujący się po prawej stronie ekranu. System poprosi o potwierdzenie wysłania dokumentacji.

## Wysłanie pisma

W celu wysłania pisma należy w teczce projektu w zakładce korespondencja kliknąć przycisk 'utwórz dokument'. W momencie kliknięcia przycisku 'utwórz dokument' pojawi się okno umożliwiające wysłanie dokumentacji. Kolejnym krokiem jest dodanie pisma oraz załączników wraz z ich podpisem kwalifikowanym. Pola Nadawca oraz data wysłania są uzupełniane automatycznie przez system, rodzaj dokumentu jest wybierany przez Beneficjenta.

Po dodaniu wszystkich załączników należy kliknąć przycisk  znajdujący się po prawej stronie ekranu. System poprosi o potwierdzenie wysłania dokumentacji.

## Podpis elektroniczny

Składanie przez Wnioskodawcę/Beneficjenta wniosku aplikacyjnego, wniosku o płatność, załączników, oświadczeń, wszelkiej korespondencji możliwe jest wyłącznie za pośrednictwem Systemu e-RPO z wykorzystaniem **podpisu elektronicznego z ważnym certyfikatem kwalifikowalnym**. Dokumentacja przesyłana w systemie e-RPO musi być opatrzona bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym kwalifikowanym certyfikatem, czyli podpisem elektronicznym spełniającym warunki określone w ustawie o podpisie elektronicznym.

Podpisany dokument należy dodać w systemie, jako jeden z załączników oraz podłączyć podpis kwalifikowalny. Obowiązkowym dokumentem podpisanym podpisem elektronicznym jest wniosek w formacie PDF pobrany z systemu.

Podpis elektroniczny musi być składany przy pomocy bezpiecznego urządzenia do składania podpisu.

Zestawy do składania bezpiecznego podpisu elektronicznego można nabyć od tzw. kwalifikowanych podmiotów świadczących usługi certyfikacyjne w zakresie podpisu elektronicznego.

**Korzystanie z e-RPO wymaga posiadania podpisu elektronicznego**, koszty jego zakupu podpisu stanowią koszty kwalifikowane (z wyłączeniem projektów objętych pomocą publiczną). Kwalifikowany podpis elektroniczny jest narzędziem wielokrotnego stosowania, zatem jeden podpis można stosować aplikując o dofinansowanie dla kilku projektów w ramach RPO WM, a także wykorzystywać go do innej działalności Wnioskodawcy/Beneficjenta.

W ramach RPO WM nie ma możliwości przesłania wniosków za pomocą profilu zaufanego platformy e-PUAP. Spowodowane jest to m.in. ograniczoną przepustowością, brakiem możliwości przesyłania dużych plików poprzez e-PUAP oraz występowaniem przerw technicznych niezależnych od IZ RPO WM.

## Jak złożyć podpis?

1. Pobierz dokument z systemu e-RPO;
2. Uruchom oprogramowanie do programu umożliwiający podpis elektroniczny;
3. Naciśnij przycisk Podpisz. Przycisk ten znajduje się w menu głównym programu;
4. Wskaż plik, który chcesz podpisać. W tym celu naciśnij przycisk Dodaj plik. Plik zostanie umieszczony na liście plików do podpisania;
5. W celu złożenia podpisu pod wybranymi plikami naciśnij przycisk Podpisz znajdujący się w prawym dolnym rogu okna programu;
6. Poczekaż aż Twój komputer znajdzie wszystkie dostępne certyfikaty. Wybierz certyfikat przy użyciu, którego chcesz złożyć podpis, a następnie potwierdź swój wybór przyciskiem OK;
7. Podaj numer PIN do karty i naciśnij przycisk OK;
8. Jeżeli podano prawidłowy numer PIN oprogramowanie poinformuje Cię o prawidłowym podpisaniu pliku;
9. Załącz podpisany dokument wraz z podpisem w systemie e-RPO.

## **Wysyłanie i odbieranie dokumentów**

System e-RPO umożliwia Wnioskodawcy/ Beneficjentowi wysyłanie i przyjmowanie korespondencji elektronicznej.

Po otrzymaniu informacji mailowej, adresat dokumentu elektronicznego potwierdza jego odebranie poprzez opatrzenie poświadczenia doręczenia, wygenerowanego z systemu (plik pdf), podpisem elektronicznym umożliwiającym identyfikację podpisującego zgodnie z art. 3 ust.20 ustawy *o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne*.

Po opatrzeniu poświadczenia doręczenia podpisem elektronicznym, System e-RPO, po zakończeniu procesu weryfikacji podpisu elektronicznego adresata, udostępnia adresatowi do pobrania doręczony dokument elektroniczny wraz z podpisanym przez niego poświadczeniem doręczenia.

## Krok po kroku, gdy Wnioskodawca otrzymał pismo

- Na podany podczas rejestracji adres e-mail automatycznie wysłana zostaje informacja o nowej korespondencji w systemie e-RPO;
- Beneficjent loguje się do systemu;
- W zakładce korespondencja widoczna jest nowa wiadomość;
- Po kliknięciu w nową wiadomość pojawia się możliwość wygenerowania UPO, a następnie odblokowania pisma;

Tytuł projektu		Beneficjent	
OS priorytetowa	4 Regionalna polityka energetyczna	Działanie	4.5 Niskoemisyjny transport miejski
Poddziałanie	4.5.1 Niskoemisyjny transport miejski - zt	Numer naboru	RPMP04.05.01-IZ.00-12-010/15
Numer projektu	RPMP04.05.01-12-0026/16	Status projektu	nowy projekt

Korespondencja		Wiadomości aplikacyjne	
Utwórz dokument			
Nadawca	Temat wiadomości	Data wystania	Status
jan Nowak		2016-03-03 15:17	nowa wiadomość
Jan Kowalski	pismo w sprawie oceny formalnej	2016-03-03 14:32	wysłano
Jan Kowalski	wniosek aplikacyjny	2016-03-03 14:23	wysłano

- Pobierz UPO (przycisk 'Generuj UPO');
- Podpisz UPO podpisem kwalifikowanym (poza systemem);
- Załącz do systemu wygenerowane UPO wraz z podpisem;

Dokumenty w systemie ERPO

Nadawca: jan Nowak  
Data wystania: 2016-03-03 15:17:00  
Rodzaj dokumentu: pismo

[Generuj UPO](#) [Odblokuj pismo](#)

UPO: [plik Upo](#) [plik zewnętrznego podpisu elektronicznego \(dopuszczalny format: xades\)](#)

Dokument: uwagi.pdf      uwagi.xades

[Zamknij](#)

- Możliwość odczytania korespondencji (przycisk 'Odblokuj pismo')



## Krok po kroku, gdy Wnioskodawca wysyła pismo

- Beneficjent za pomocą systemu e-RPO wysyła pismo;
- W oknie umożliwiającym wysłanie dokumentu Beneficjent musi wybrać jeden z rodzaju dokumentu, który przesyła w systemie
- Na podany podczas rejestracji adres e-mail automatycznie wysłana zostaje informacja o przekazaniu pisma;
- W systemie e-RPO w zakładce **korespondencja** znajduje się wysłany dokument wraz z datą i godziną wykonania czynności.

## UPO

Urzędowe Poświadczenie Odbioru (UPO) – to wiadomość elektroniczna, zapewniająca o integralności złożonych dokumentów, stanowiąca dowód dostarczenia dokumentu elektronicznego do adresata.

System jest dostępny dla Użytkownika całodobowo przez bezpieczne szyfrowane połączenie SSL pod adresem: **erpo.malopolska.pl** z zastrzeżeniem możliwości wystąpienia przerw technicznych.

## Kontakt

Kontakt z Administratorami Lokalnymi:

- dla naborów ogłoszonych przez Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego:  
[admin@erpo.malopolska.pl](mailto:admin@erpo.malopolska.pl)
- dla naborów ogłoszonych przez Małopolskie Centrum Przedsiębiorczości:  
[adminerpo@mcp.malopolska.pl](mailto:adminerpo@mcp.malopolska.pl)
- dla naborów ogłoszonych przez Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie:  
[pomocrpo@wup-krakow.pl](mailto:pomocrpo@wup-krakow.pl)  
Główny Punkt Informacyjny w Krakowie  
ul. Wielicka 72B 30-552 Kraków  
tel.: 12 616 0 616  
fax: 12 29 90 941